



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2244

Ciudad de México, a 18 de marzo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JOSE ROBERTO GARZA MENDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DOE

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE EVALUACIÓN DE CALIDAD MÉDICA		
LUGAR DE LA COMISIÓN: QUERETARO, QRO.	DEL: 15/03/2022	AL: 17/03/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE GESTION ADMINISTRATIVA DE LA SDA, AVANCES DE COMPROMISOS Y PLAN DE MEJORA.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
SE REVISÓ LA EVIDENCIA DOCUMENTAL Y AVANCE DEL PLAN DE MEJORA DE LA VISITA ANTERIOR, REVISIÓN DOCUMENTAL QUE ÁVALA EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS, DE TAL MANERA PERMITIERON EL CALCULO DEL VALOR DE CADA UNO DE LOS INDICADORES EVALUADOS DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE.		
3. CONCLUSIONES		
SE OBSERVA CUMPLIMIENTO AL PLAN DE MEJORA, SE EVALUAN LOS NUEVOS INDICADORES PARA EL EJERCICIO EN CURSO, SE ESTABLECEN HALLAZGOS , MISMOS QUE SE COMENTAN CON LOS RESPONSABLES Y SUS JEFES DIRECTOS.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
SE IDENTIFICAN ÁREAS DE OPORTUNIDAD ,PARA SU ANÁLISIS, DIFUSIÓN Y ATENCIÓN , POR LO CUAL SE ESTABLECEN COMPROMISOS CON LAS AUTORIDADES DE LA DELEGACIÓN, SE ASESORA EN EL LLENADO DEL PLAN DE MEJORA, PARA OBTENER LOS RESULTADOS ESPERADOS DE ACUERDO AL VALOR DE REFERENCIA DE CADA INDICADOR.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
DETERMINACIÓN DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD, SE ESTABLECEN ACCIONES PARA MEJORAR Y DAR CUMPLIMIENTO A LOS PROCESOS.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 MARTHA LORENA GONZALEZ DURAN Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032