



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2199

Ciudad de México, a 22 de marzo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JOSÉ ROBERTO GARZA MÉNDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DOE

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE ÓRGANOS DESCONCENTRADOS

LUGAR DE LA COMISIÓN: CHIGNAHUAPAN, PUE.	DEL: 14/03/2022	AL: 15/03/2022
LUGAR DE LA COMISIÓN: EL SECO, PUEBLA	DEL: 16/03/2022	AL: 17/03/2022
LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.	DEL: 18/03/2022	AL: 18/03/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Verificar el cumplimiento de las actividades del personal de Trabajo Social en la atención integral otorgada a los usuarios; valorar la planeación, organización y supervisión del servicio de Nutrición y Dietética, asimismo impulsar la eficiencia operativa de los albergues comunitarios y conocer el desempeño del componente voluntario respecto de la prevención e identificación oportuna de enfermedades y mejoramiento de la salud de las comunidades, así como su derivación y contrarreferencia

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Evaluación del desarrollo de competencias de gestión operativa de Trabajo Social, Nutrición y Dietética, y Acción Comunitaria en los Hospitales IMSS-BIENESTAR de Chignahuapan y El Seco, así como presentación de resultados a la titular del OOAD respecto de los hallazgos observados.

3. CONCLUSIONES

Se identificaron áreas de oportunidad mismas que fueron analizadas conjuntamente con el personal evaluado, asimismo se identificó que los indicadores evaluados requieren seguimiento por parte del OOAD, Equipos de Gestión y Multidisciplinario y Cuerpo de Gobierno a fin de impulsar la eficiencia operativa.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Detección de áreas de oportunidad y consenso de acciones de mejora con el personal evaluado para su seguimiento en el plan de mejora.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

La identificación de las áreas de oportunidad, permitirán mejorar la toma de decisiones e implementar estrategias que lleven al otorgamiento de un mejor servicio en las unidades.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


 SARAH BELEM JUAREZ GUTIERREZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032