



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**2187**

Ciudad de México, a 18 de marzo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. LUIS RAFAEL LOPEZ OCAÑA**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.**

**DEL: 14/03/2022**

**AL: 15/03/2022**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SUPERVISIÓN EN UNIDADES MÉDICAS

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

-ACOMPAÑAMIENTO DESPLIEGUE DE LA HERRAMIENTA "HISTORIAL CLÍNICO"  
-CORROBORAR DIFUSIÓN DE LA HERRAMIENTA "HISTORIAL CLÍNICO" EN EL HGZ 89 Y HGR 45  
-DETERMINAR EL GRADO DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO Y OPERATIVO DEL HGZ 89 Y HGR 45 SOBRE LA HERRAMIENTA "HISTORIAL CLÍNICO"  
-CONOCER EL NIVEL DE USO POR PARTE DEL PERSONAL DIRECTIVO Y OPERATIVO DEL HGZ 89 Y HGR 45 DE LA HERRAMIENTA "HISTORIAL CLÍNICO"  
-CAPACITACIÓN A LOS SUDIRECTORES MÉDICOS DE LOS HGZ Y HGR DE LA OOAD JALISCO SOBRE EL PLAN DE MEJORA DE LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DE LA CONSULTA DE ESPECIALIDADES

**3. CONCLUSIONES**

-EXISTE DIFUSIÓN DE LA HERRAMIENTA "HISTORIAL CLÍNICO" EN EL HGZ 89 Y HGR 45  
-SE CAPACITO AL PERSONAL DIRECTIVO Y OPERATIVO DEL HGZ 89 Y HGR 45 SOBRE LA HERRAMIENTA "HISTORIAL CLÍNICO"  
-SE DEBE IMPULSAR Y SUPERVISAR EL NIVEL DE USO POR PARTE DEL PERSONAL DIRECTIVO Y OPERATIVO DEL HGZ 89 Y HGR 45 DE LA HERRAMIENTA "HISTORIAL CLÍNICO"  
-SE LOGRO LA CAPACITACIÓN DE LOS SUDIRECTORES MÉDICOS DE LOS HGZ Y HGR DE LA OOAD JALISCO SOBRE EL PLAN DE MEJORA DE LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DE LA CONSULTA DE ESPECIALIDADES  
-EXISTE PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE MEJORA DE LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DE LA CONSULTA DE ESPECIALIDADES

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

-ESTABLECER LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD PARA IMPLEMENTAR DE FORMA ADECUADA LA HERRAMIENTA "HISTORIAL CLÍNICO"  
-ESTABLECER EL COMPROMISO PARA IMPULSAR Y SUPERVISAR EL USO DE LA HERRAMIENTA "HISTORIAL CLÍNICO" EN LOS DIRECTIVOS Y PERSONAL OPERATIVO DEL HGZ 89 Y HGR 45  
-VINCULACIÓN DE LOS SUDIRECTORES MÉDICOS DE LOS HGZ Y HGR DE LA OOAD JALISCO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE MEJORA DE LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DE LA CONSULTA DE ESPECIALIDADES

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

--IMPULSAR EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES PARA FORTALECER LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA CONSULTA DE ESPECIALIDADES  
-ESTABLECER LAS ESTRATEGIAS PARA LOS HGZ Y HGR DE A OOAD JALISCO QUE MEJOREN LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL PROCESOD E ATENCIÓN DE LA CONSULTA DE ESPECIALIDADES

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**JUAN JOSE DE LA FUENTE SOTO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032