



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**2138**

Ciudad de México, a 4 de abril de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **VIANEY GONZALEZ ROJAS**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DPTI**

**ADSCRIPCIÓN: COORD TEC PLAN PARA LA TRANSFORMACIÓN**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: MINATITLAN, VER.**

**DEL: 14/03/2022**

**AL: 17/03/2022**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: LEVANTAMIENTO DE INFORMACION**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

-VERIFICAR PRESENCIALMENTE RESPUESTAS DEL CENSO DIAGNÓSTICO DE UNIDADES MÉDICAS DEL IMSS, VERACRUZ SUR (OOAD), CUESTIONARIOS NIVEL 1 Y NVEL 2, ESPECIFICAMENTE: 1) TABLERO DE CONTROL, CONOCIMIENTO DE LOS INDICADORES Y FUENTES PRIMARIAS; 2) FARMACIA MEDICAMENTOS CONTROLADOS, DE ALTO COSTO Y DE RED DE FRIO, RECETARIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES, PROCESOS Y EXISTENCIA DE CONTROL, REGISTRO DE MEDICAMENTOS NO SURTIDOS (NEGADOS), EN ESPECIAL COLECTIVOS DE UMF Y HOSPITAL; 3) CASA DE MAQUINAS IMPRESIÓN Y NIVEL DE FORMACIÓN PARA ATENDER DEL PERSONAL A CARGO; 4) PRODUCTIVIDAD DE LA CONSULTA DE MEDICINA FAMILIAR Y CONSULTA DE ESPECIALIDADES EN HOSPITALES; 5) REZAGO EN LA ATENCIÓN E INMUEBLE

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

-ASISTIR A LAS AREAS INVOLUCRADAS Y CONOCER DIRECTAMENTE LOS PROCESOS, FUENTES PRIMARIAS, PERSONAL RESPONSABLE DE LAS AREAS E INFORMACIÓN DE LA UNIDAD MEDICA, CASA DE MAQUINAS, FARMACIA, HOSPITALIZACIÓN, CONSULTA DE MEDICINA FAMILIAR, CONSULTA DE ESPECIALIDAD, RESPONSABLES DE ARIMAC

**3. CONCLUSIONES**

-En la zona del Sur de Veracruz, el contexto social y de seguridad se ha afectado, refieren que el cobro de piso o secuestros hacia los médicos privados, que muchos trabajan en el IMSS, han provocado la migración y la falta de personal que cubra las diferentes áreas, no cuentan con cartera de servicios completas 24 horas, de especialidades troncales y anestesia, las vacantes no son cubiertas, las unidades médicas periféricas, incluso las de IMSS bienestar, están equipadas pero no cuentan con personal, consideran que la mayor fortaleza asistencial en salud son los hospitales (incluyendo los SESAs o Civil y PEMEX) quienes concentran el personal de salud que continua prestando la atención médica a pesar de la inseguridad. Las fuentes primarias para indicadores son construidas a mano, tienen conocimiento parcial y no adecuado en la construcción de indicadores del tablero de control; si existen procesos de registro de medicamentos no surtidos en plataforma SAI Directivo, aparece como "NEGADO", por inventario no disponible, usan sello propio para recetas no surtidas para los pacientes, de igual forma tienen control de las recetas colectivas y su reporte en el sistema; el colectivo de UMF aunque es en un formato de Hospital, se surte lo que consume en AMC, Medicina Preventiva y Odontología; el aire acondicionado por lo regular no funcionan, las instalaciones del inmueble no ha tenido mantenimiento, pintura y son de aspecto sucio por humedad y polvo, la casa de máquinas en orden y con necesidades de mejorar el control de procesos, en general. La Red Fria ya absoleta, los indicadores en general no concuerdan con las fuentes primarias, no confiables.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

-SE VISITARON UN TORTAL DE 10 UNIDADES MÉDICAS EN EL OOAD VERACRUZ SUR DE LAS CUALES 7 SON UMF Y 3 HOSPITALES

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

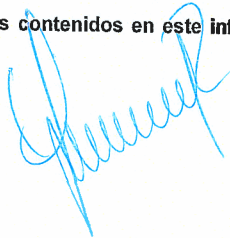
-VALIDACIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS DEL CENSO DIAGNÓSTICO DE UNIDADES MÉDICAS, ASÍ COMO JUSTIFICACIÓN DE PROYECTOS ESPECIFICOS DERIVADOS DEL MISMO

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

Omar L. Peralta M.

**OMAR LIVIO PERALTA MENDEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032