



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO
------------------

<b>2117</b> ✓
---------------

Ciudad de México, a 22 de marzo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JOSÉ ROBERTO GARZA MÉNDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DOE

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE ORGANOS DESCONCENTRADOS

LUGAR DE LA COMISIÓN: QUERETARO, QRO. ✓

DEL: 14/03/2022 ✓

AL: 18/03/2022 ✓

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Hacer una revisión general y particular de una muestra de expedientes al Órgano de Operación Administrativa Querétaro

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Revisión de expedientes de Alta patronal, Cambio de domicilio, Seguro de Salud Para la Familia, correspondientes al área de Afiliación

**3. CONCLUSIONES**

Los expedientes se encontraban, en general, bien integrados, sin embargo, existen áreas de oportunidad tales como:

\*Realizar una revisión de la integración de los expedientes

\*Verificar los procedimientos y cotejar los documentos de los expedientes con tales procedimientos

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

En los expedientes que corresponden al departamento de afiliación existe un conocimiento amplio sobre algunos procedimientos como el SSF o el Alta Patronal, pero hace falta una revisión de algunos otros como el Cambio de Domicilio

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Es importante trabajar sobre las áreas de oportunidad y revisar de forma extensa cada procedimiento

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

---

**MARIA DE LOS ANGELES SILVA CORREA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032