



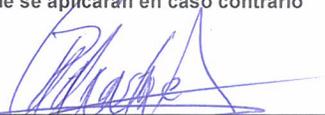
**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>2114</b>

Ciudad de México, a 18 de marzo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JOSE ROBERTO GARZA MENDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

<b>ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE ÓRGANOS DESCONCENTRADOS.</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: QUERETARO, QRO.</b>	<b>DEL: 14/03/2022</b>	<b>AL: 17/03/2022</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Evaluar la correcta aplicación de la normatividad en el servicio de Guarderías. OOAD en Querétaro, Guardería U-001.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Evaluación y seguimiento a la aplicación de la normatividad a guarderías del OOAD y Departamento de Guarderías. Análisis de programas delegacionales de trabajo. Seguimiento de acciones comprometidas en la visita previa a la Guarderías. Evaluación de los resultados operativos del Departamento de Guarderías.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Derivado de la revisión documental y visita física a la guardería de esquema ordinario, así como, una reunión con los involucrados en Guarderías, se dieron a conocer los hallazgos observados y se orientó en el apego normativo al personal operativo y delegacional, en virtud de dar atención a las debilidades en la aplicación de los procesos y así se tomen decisiones oportunas para brindar un servicio con calidad y calidez.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Se establecieron los siguientes compromisos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Jefatura de Servicios de Salud en el trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales se compromete solventar los acuerdos descritos durante la evaluación.</li> <li>• El Departamento de Guarderías toma el compromiso de dar continuidad a los buenos resultados obtenidos durante la visita y coadyuvar a resolver los conceptos que no alcanzan las metas establecidas.</li> <li>• La Dirección de la Guardería, buscará los mecanismos para subsanar las debilidades encontradas y prever que no haya reincidencia.</li> </ul>		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Contribuir a la mejora continua de la aplicación de la normatividad en virtud de alcanzar los indicadores del servicio de Guarderías Incidir en las mejoras de las prácticas operativas de la Guarderías en virtud de brindar un servicio de calidad y cuidar el patrimonio institucional. Mejorar la imagen institucional mediante el adecuado mantenimiento de los inmuebles de la Guarderías.		
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>		
 <b>MARIA CRISTINA GUZMAN PELCASTRE</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032