



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2113

Ciudad de México, a 18 de marzo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: JOSÉ ROBERTO GARZA MENDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE ÓRGANOS DESCONCENTRADOS		
LUGAR DE LA COMISIÓN: QUERETARO, QRO.	DEL: 14/03/2022	AL: 17/03/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Evaluar los procesos de los Centro de Seguridad Social, Unidad Deportiva y Teatro, con el propósito de identificar las áreas de oportunidad que promuevan mejoras y apego a la normatividad vigente aplicable.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
-Recorrido en instalaciones y revisión documental para evaluar la adherencia a la normatividad en los procesos del Programa de Atención Social a la Salud y en la eficiencia en la infraestructura y procesos para el otorgamiento de los servicios de Prestaciones Sociales Institucionales. -Reuniones con el personal de la Jefatura de Servicios de Salud en el Trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales, así como con Departamento de Prestaciones Sociales para retroalimentación del desarrollo de la evaluación de las unidades operativas.		
3. CONCLUSIONES		
Existen áreas de oportunidad que inciden en la prestación de los servicios, principalmente en materia de conservación y mantenimiento y protección civil. Se realizó la retroalimentación enfatizando la necesidad de que, a partir de los resultados de la evaluación, se implementen acciones que dirijan hacia la mejora continua.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Se señalaron las áreas de oportunidad intercambiando criterios para efecto de que se genere un plan de mejora con acciones viables, de impacto en la corrección de las áreas de oportunidad y en los servicios otorgados dentro del marco normativo y con vinculación de las áreas involucradas.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Incidir para que la Representación Querétaro genere acciones para alinear sus procesos en un marco normativo y con ello asegurar la correcta ejecución y en consecuencia el otorgamiento de los servicios de Prestaciones Sociales Instituciones de forma eficiente y competitiva frente a otras opciones disponibles a la sociedad así como dar cumplimiento a las funciones sustantivas y el propósito de fomentar la salud, prevenir enfermedades y accidentes y contribuir a la elevación general de los niveles de vida de la población.		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



BELEM RIVERA RODRIGUEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032