



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2107

Ciudad de México, a 18 de marzo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JOSÉ ROBERTO GARZA MÉNDEZ
Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE ÓRGANOS DESCONCENTRADOS

LUGAR DE LA COMISIÓN: QUERETARO, QRO.

DEL: 14/03/2022

AL: 17/03/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

EVALUAR PROCESOS RELATIVOS AL PAGO DE SUBSIDIOS EN UMF Y ACTIVIDADES GERENCIALES EN LA DELEGACIÓN RELATIVAS AL CONTROL DEL GASTO EN LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS.
VERIFICACIÓN DE PROCESOS Y TOMA DE MUESTRA DE CASOS EN EL MÓDULO TRAMITADOR DE SUBSIDIOS EN LA UMF 16 y 06 EN QUERÉTARO.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

ASESORÍA PARA EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS EN MATERIA DE SUBSIDIOS Y CONTROL DEL GASTO

3. CONCLUSIONES

AREAS DE OPORTUNIDAD IDENTIFICADAS PARA AMBOS PROCESOS QUE SE PLASMARÁN EN EL INFORME DE EVALUACIÓN Y SE TRANSFORMARÁN EN EL PLAN DE MEJORA DE LA JEFATURA DE SALUD EN EL TRABAJO, PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES.
RESULTADOS DE LOS INDICADORES CUALITATIVOS AUTORIZADOS

4. RESULTADOS OBTENIDOS

A TRAVÉS DE LA ASESORÍA BRINDADA, QUE LAS DELEGACIONES ADOPTEN MEJORES PRÁCTICAS QUE IMPACTEN EN EL SERVICIO QUE SE BRINDA AL DERECHOHABIENTE.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

GENERAR INFORMACIÓN DE VALOR QUE SIRVA A LAS DELEGACIONES PARA LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

CARLOS ALBERTO MARTINEZ LIZARRAGA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032