



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1965

Ciudad de México, a 14 de marzo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: EDNA PAOLA BUCIO VALENCIA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINADOR NORMATIVO HOMOLOGO

ADSCRIPCIÓN: DIRECCION GENERAL**LUGAR DE LA COMISIÓN: TAPACHULA, CHIS.****DEL: 09/03/2022****AL: 11/03/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: VIATICOS DE FUNCIONARIO****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Fortalecimiento y Beneficios de la implementación del MC. Comportamiento del nivel de madurez en unidades implementadoras, así como sus principales retos de implementación. En las siguientes unidades:

- 1.- Velatorio Tapachula 017
- 2.- Hospital General de Zona N°1
- 3.- Guardería 001

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- Exhortar la incorporación de 2 subdelegaciones, 2 almacenes, 1 unidad deportiva, 2 tiendas y 3 centros de seguridad social y el resto de las medicas.
- Aprovechar la experiencia del trabajo a distancia para incrementar la cobertura, ante el contexto geográfico del OOAD.
- Se plantea el reto de que en Chiapas se gane por primera vez el premio IMSS
- Se felicita al equipo OOAD por el inicio de la implementación este año

3. CONCLUSIONES

- Velatorio 017: Se inicio la implementación del MC en 2018, se detectaron las siguientes áreas de oportunidad: falta de parque vehicular, falta de personal, falta de vinculación con áreas externas para agilizar los certificados de defunción.
- Guardería 001: Se inicio la implementación del MC en 2016, se detectan las siguientes áreas de oportunidad: 4 cambios de titular de la unidad, plantilla de personal incompleta, falta de surtimiento de algunos insumos y servicios como conservación.
- Hospital General de Zona No 1: Se inicio la implementación del MC en 2016, se detectan las áreas de oportunidad: la resistencia a la implementación del MC por desconocimiento por parte de algunas de las coordinaciones y jefaturas, el personal de base se resiste a la implementación y el personal de nuevo ingreso no cuenta con sentido de pertenencia al IMSS

4. RESULTADOS OBTENIDOS

- Velatorio 017: Se detecto una mejora en tramites administrativos como actas de defunción, se realiza la difusión de información del servicio funerario en unidades internas del IMSS.
- Guardería 001: El personal cuenta con la disposición para llevar acabo las actividades asignadas de acuerdo con los criterios del MC, el apego a la normatividad ayuda a realizar una buena implementación del MC.
- Hospital General de Zona No 1: Personal con más compromiso y sentido de pertenencia, se genera poco a poco una mayor calidez en los servicios de atención.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejorar el nivel de madurez de competitividad en las unidades, incrementar la participación de unidades implementadoras, es operativamente posible incrementar el número de unidades asesoras, desarrollar visiones estratégicas para los directivos, trabajar por objetivos comunes al tiempo en el que se pretende optimizar tiempos y recursos, contar con integración del equipo para mejora el ambiente laboral.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

MARCELA CASTRO LOPEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032