



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>1921</b>
-------------

Ciudad de México, a 11 de marzo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **MARIANA MONTSERRAT TAJONAR MIRANDA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LA DERECHOHABIENCIA****LUGAR DE LA COMISIÓN: CIUDAD JUAREZ, CHIH.****DEL: 09/03/2022****AL: 10/03/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: ASISTIR ACTOS OFICIALES****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Reforzar y supervisar el área de atención a la derechohabencia, en aspectos relacionados con la captación y análisis de información de peticiones de los usuarios en unidades médicas y administrativas, a través del Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADe).

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Supervisión a cuatro unidades médicas con el fin de revisar infraestructura de módulos y buzones de atención y orientación al derechohabiente; imagen TAOD (portación de uniforme); así como aspectos relacionados con la captación de peticiones de los derechohabientes; análisis de información, para la identificación de deficiencias, causas y problemáticas; y la presentación en Juntas de Cuerpo de Gobierno para la promoción de acciones de mejora.

**3. CONCLUSIONES**

El personal TAOD cuenta con los elementos suficientes para otorgar una adecuada atención a la derechohabencia y para el registro información en el Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADe).

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se lograron reforzar distintos aspectos relacionados con la atención y orientación a la derechohabencia.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Con la correcta operación del Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADe) se puede dar un seguimiento puntual a las peticiones ciudadanas que son presentadas por la derechohabencia en los módulos de atención y orientación al derechohabiente en las unidades médicas y administrativas, así como en el Centro de Contacto IMSS.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**



**EDGAR FLORES JIMENEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032