



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

FOLIO: 1188

NÚMERO DE PLIEGO

1907

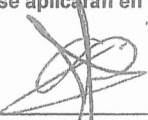
Ciudad de México, a 22 de febrero de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: DR. LUIS RAFAEL LÓPEZ OCAÑA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: QUERETARO, QRO.</b>	<b>DEL: 16/02/2022</b>	<b>AL: 18/02/2022</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Visita Intersectorial Resiliencia COVID la cual tienen como objetivo identificar áreas de oportunidad y generar mejora continua en materia de Vigilancia Epidemiológica y disminución de riesgos, con enfoque en bioseguridad y procesos relacionados a las IAAS y brotes.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Se realizaron recorridos con enfoque de riesgos en materia de bioseguridad y procesos relacionados en el Hospital General de San Juan del Río SSA, Hospital General "Dr. Ismael Vázquez Ortiz" del ISSSTE, Hospital General Regional 2 IMSS y Viejo Hospital General de Querétaro, SSA.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Mediante recorrido a las unidades médicas antes mencionadas se realizó evaluación in situ del desempeño de los procesos de los cuales resalta lo siguiente: No se ha concretado la implementación de paquetes preventivos para las IAAS. Existe desconocimiento de los elementos que conforman la estrategia Multimodal de Higiene de manos y de las acciones a desarrollar para incrementar el apego y mejora en los procesos relacionados a estructura, proceso y resultado. Falta de vinculación de la UVEH para fortalecer la participación activa en la vigilancia de las IAAS por parte de las jefaturas de servicios clínicos y administrativos.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Fortalecer la participación activa de todos los integrantes del CODECIN en las acciones de prevención y control de las IAAS y garantizar la gestión de riesgos y resultados de mejora con evidencias confiables. Mejorar a través del acompañamiento de las autoridades estatales jurisdiccionales y locales el lograr posicionar la vigilancia epidemiológica hospitalaria e impactar en la identificación oportuna de riesgos y disminuir las IAAS en la unidad hospitalaria. Incrementar la capacitación del personal operativo de los servicios clínicos y administrativos en relación a la vigilancia epidemiológica, prevención y control de las IAAS. Definir procesos para mejorar la operatividad y bioseguridad de áreas prioritarias, así como gestionar recursos para dignificar servicios (lavandería y cocina) en pro de disminuir riesgos para la presencia de IAAS y mejorar la calidad de la atención. Fortalecer la notificación oportuna de brotes hospitalarios y limitar el daño con enfoque proactivo.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Mediante la colaboración intersectorial se fortalece la generación de directrices, la participación activa y se realizan acuerdos de gestión para garantizar la seguridad y calidad de la atención en las Instituciones de salud, generando benchmarking ( mediante el ejemplo de buenas prácticas con el propósito de transferir el conocimiento de éstas y su aplicación para el logro de la mejora continua) y evaluación cruzada fortaleciendo las redes y resiliencia de la atención sanitaria en el estado.		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

**JUAN JOSE DE LA FUENTE SOTO**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032