



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**1871**

Ciudad de México, a 15 de marzo de 2022

**Nombre del Coordinador Normativo: DRA. GISELA J. LARA SALDAÑA**

**Nombre de la Coordinación Normativa: PROGRAMA IMSS BIENESTAR**

**ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA SALUD**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: VILLANUEVA, ZAC.**

**DEL: 07/03/2022**

**AL: 10/03/2022**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Acurdir al Hospital de Villanueva Zacatecas para iniciar la preparación para de Certificar en Seguridad al Paciente ante el Consejo de Salubridad General; con acciones de difusión, capacitación, monitoreo y supervisión para el desarrollo de las competencias del personal de conducción y operativo de las categorías clínicas y no clínicas estandarizando y sistematizando procesos con la implementación de barreras de seguridad para el paciente

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

se difunde el proceso de certificación en los trabajadores del hospital, se realiza capacitación por grupos acorde a sus categorías, se monitorea avance en acciones de seguridad.

**3. CONCLUSIONES**

existe buena participación del personal de conducción y operativo así como participación proactiva de la estructura sindical.

faltan dos licencias sanitarias , la definición de todos los procesos acorde al modelo de seguridad del paciente pero ya se encuentra un avance.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Satisfactorios, se dejan compromisos con responsables y fechas de cumplimiento. Se realiza el COCASEP donde se analiza la principal problemática relacionada con la calidad y seguridad del paciente

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

a través del diseño de procesos y barreras de seguridad se construye la cultura por la calidad y la mejora continua.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**ANGELICA ROSALES SALAZAR**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032