



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1648

Ciudad de México, a 3 de marzo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: ITALY ADRIANA ARVIZU

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN TÉCNICA DE RIESGOS MÉDICOS CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CALIDAD

LUGAR DE LA COMISIÓN: MEXICALI, B.C.N.

DEL: 28/02/2022

AL: 02/03/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

### 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

ASESORAR Y CAPACITAR AL PERSONAL DIRECTIVO DEL HGZ 30, HGZ 12 Y HGP MF 31 DE LA OOAD BC

### 2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realizó reunión con los directores de las diferentes unidades donde se revisaron y analizaron trabajos en materia de calidad y seguridad en las diferentes unidades médicas.

se reunió con los cuerpos directivos de las diferentes unidades donde se informó y capacito lo relacionado con el plan en pro de la calidad y seguridad del paciente se revisó el primer día Metas Internacionales de Seguridad del Paciente.

Donde se abordó: Adecuada complementación de las 6 Metas Internacionales de Seguridad del Paciente (MISP)

Uso de las cédulas de evaluación operativa de las 6 MISP

Tablero de indicadores de las 6 MISP

Comité Local de Calidad y Seguridad del Paciente

El segundo día se abordó: Matriz de riesgos con enfoque en la seguridad del paciente

Sistema VENCER III

Medición de la cultura de la seguridad del paciente

Posterior a las capacitaciones se tuvo reunión con directores de las unidades médicas y con la Jefatura de Servicios de

Prestaciones Médicas donde se firmaron compromisos por las diferentes unidades para la implementación de las barreras de seguridad.

### 3. CONCLUSIONES

Derivado a las peticiones solicitadas por la OOAD BC relacionados con la necesidad de implementar barreras de seguridad para la atención de los pacientes, se acudió a participar para realizar trabajos de capacitaron y asesoría en los hospitales HGZ 30, HGZ 12 Y HGP MF 31 .

una vez desarrolladas dichas actividades se realizó reunión donde se tomaron acuerdos y compromisos para realizar trabajos en materia de calidad y seguridad en la atención médica.

### 4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se capacito a un total de 42 personas en las diferentes tenas además de desarrollar talleres para la aplicación de las diferentes herramientas.

Se realizó minuta de acuerdo con los responsables de las diferentes unidades para el desarrollo e implementación de las barreras de seguridad en cada una de estas.

### 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se trabaja de en el desarrollo y plan de implementación del plan en pro de la calidad y seguridad del pacientes para definir e implementar mecanismos para garantizar la calidad de los servicios como parte del objetivo del programa institucional del IMSS garantizar la Calidad y la cobertura de los Servicios y prestaciones institucionales privilegiando la prevención de las enfermedades y la promoción de la salud

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**IRAZEMA ELENA HERNANDEZ MANCINAS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032