



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1642

Ciudad de México, a 7 de marzo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **MARIANA MONTSERRAT TAJONAR MIRANDA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE INFORMACIÓN Y SISTEMAS DE ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENTIA****LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.****DEL: 02/03/2022****AL: 04/03/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Reforzar y supervisar el área de atención a la derechohabientia, en aspectos relacionados con la captación y análisis de información de peticiones de los usuarios en unidades médicas y administrativas, a través del Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADE).

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Supervisión a cuatro unidades médicas y una UMAE con el fin de revisar infraestructura de módulos y buzones de atención y orientación al derechohabiente; imagen TAOD (portación de uniforme); así como aspectos relacionados con la captación de peticiones de los derechohabientes; análisis de información, para la identificación de deficiencias, causas y problemáticas; y la presentación en Juntas de Cuerpo de Gobierno para la promoción de acciones de mejora.

3. CONCLUSIONES

El personal TAOD cuenta con los elementos suficientes para registrar información en el Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADE).

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se lograron reforzar distintos aspectos relacionados con la atención y orientación a la derechohabientia.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Con la correcta operación del Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADE), se puede dar un seguimiento puntual a las peticiones ciudadanas que son presentadas por la derechohabientia en los módulos de atención y orientación al derechohabiente en las unidades médicas y administrativas, así como en el Centro de Contacto IMSS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDGAR FLORES JIMENEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032