



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1626

Ciudad de México, a 8 de marzo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **MONICA CERVANTES FERNANDEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS		
LUGAR DE LA COMISIÓN: PACHUCA, HGO.	DEL: 28/02/2022	AL: 02/03/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Apoyar al Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD) Hidalgo en la conciliación de daños en obra civil y equipos electromecánicos del HGZ No. 5 de Tula y de 18 unidades del Programa IMSS Bienestar afectadas a consecuencia de lluvias del 6 y 7 de septiembre de 2021, llevada a cabo con peritos y asesores técnicos designados por la compañía aseguradora.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
A) Conciliación de daños en obra civil y equipos adosados a los inmuebles de 19 unidades afectadas del OOAD Hidalgo. B) Revisión y determinación de documentación que falta por aportar de parte del OOAD Hidalgo para sustentar los daños por el siniestro, en los rubros de equipamiento (equipos electrónicos y contenidos) y pérdidas consecuenciales.		
3. CONCLUSIONES		
Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos en la Comisión.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Reforzar el conocimiento del OOAD Hidalgo en materia de atención y seguimiento de siniestros, con el propósito de que los daños por las lluvias del 6 y 7 de septiembre de 2021 se documenten antes del 29 de abril de 2022 y solicitar a las áreas de finanzas y conservación que las acciones que lleven a cabo para la continuidad de los servicios, se efectúe bajo los criterios de disciplina, productividad, ahorro, austeridad, honestidad, eficiencia, eficacia y transparencia.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Mejorar los procesos de recuperación de indemnizaciones por siniestros, garantizando la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención de los derechohabientes.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 <hr style="width: 20%; margin: 0 auto;"/> ENRIQUE ALVARADO BENAVIDES Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032