



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

1473

Ciudad de México, a 2 de marzo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: EDNA PAOLA BUCIO VALENCIA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN GENERAL

LUGAR DE LA COMISIÓN: DURANGO, DGO.

DEL: 23/02/2022

AL: 25/02/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: VIATICOS DE FUNCIONARIO

#### 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

El fortalecimiento de la implementación del Modelo de Competitividad (MC) en el Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD), a partir de la disminución de unidades de 2020 a 2022.

Reingeniería de la red de servidores públicos habilitados.

Promover el seguimiento a la implementación de la iniciativa "5 Acciones de la Familia IMSS por la Integridad".

#### 2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Visita a la UMF No. 44. Es distinguida por su proceso de atención en el servicio de farmacia, ha desarrollado mejoras en la infraestructura para abasto de los servicios de agua y energía eléctrica, estableció alianzas con el sindicato minero, CTM y sindicato Telmex para la atención de sus derechohabientes.

Visita a la UMF No. 49. Existe un alto sentido de pertenencia del MC en la alta dirección, impulsado por su titular quien también ha sido evaluador del Premio durante 6 años, para conocer la satisfacción de su derechohabiente y adecuar sus servicios para la mejora, desde 2018 implementa una encuesta de satisfacción, de elaboración propia.

Visita a la Guardería No. 01. Destaca el compromiso y la coordinación entre el cuerpo directivo de la guardería y su Jefatura de Servicios, derivado de la infraestructura y calidad en el servicio, la guardería tiene una sobredemanda del 100% de la capacidad instalada.

#### 3. CONCLUSIONES

Necesidad de mayor involucramiento e impulso del cuerpo de gobierno del OOAD para el fortalecimiento del MC, se solicita mayor presencia de los asesores para el acompañamiento de la implementación. Es necesario fortalecer el vínculo con el SNTSS para la consolidación del MC.

#### 4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se identificó la implementación de las siguientes buenas prácticas:

CDC: Diseño e implementación de un Diplomado en Competitividad.

UMF No. 44: Un pizarrón colocado en el área de farmacia para monitoreo público de los niveles de abasto, así como la implementación de un lactario para la derechohabiente en salas de espera.

UMF No. 49: Estrategia de promoción a la salud a partir de la colocación de una bicicleta en sala de espera, con la funcionalidad de cargar celulares a partir de su uso.

147

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Seguimiento e implementación del Modelo de Competitividad en el OOAD, procesos para atención de solicitudes de información, en 2022 se contará con evaluadores internos, para dar seguimiento a la implementación mediante una evaluación anual y promover el mantenimiento del modelo en la unidad, y a su vez, incrementar el nivel de competitividad.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**PATRICIA PEREZ DE LOS RIOS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

WT