



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1389

Ciudad de México, a 25 de febrero de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JOSE ROBERTO GARZA MENDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE ÓRGANOS DESCONCENTRADOS		
LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR.	DEL: 22/02/2022	AL: 24/02/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN MÉDICA EN LOS ÓRGANOS DE OPERACIÓN DEL INSTITUTO: UMF 20 CUERNAVACA, MOR.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
APLICACIÓN DE LAS CÉDULAS DE EVALUACIÓN OPERATIVA DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN MÉDICA QUE SE EJECUTAN EN LA UMF 20 EN CUERNAVACA, MORELOS. EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN PRIMARIA A LA SALUD, ATENCIÓN MATERNO INTEGRAL Y LA ATENCIÓN DEL SOBREPESO Y OBESIDAD.		
3. CONCLUSIONES		
EL PROMEDIO DE CONSULTAS POR HORA MÉDICO FAMILIAR SE MANTIENE ELEVADA DEBIDO A LA RECUPERACION EN LA ASISTENCIA DE DHS A LA UMF, POR LA PANDEMIA COVID 19. LA REFERENCIA DE PACIENTES A SEGUNDO NIVEL SE INCREMENTO LIJERAMENTE PORQUE ESTUVIERON TRABAJANDO EN LA REALIZACIÓN DE JORNADAS DE RECUPERACIÓN DE LOS SERVICIOS MÉDICOS CON EL HOSPITAL DE APOYO, PARA ABATIR EL REZAGO DE CONSULTA EXTERNA Y ATENCIÓN QUIRÚRGICA, ATENDIENDO LA INSTRUCCIÓN DE LA DPM. TIENEN SOBREADSCRIPCION DE LA POBLACIÓN A LA UNIDAD, CON UN DEFICIT DE 6 CONSULTORIOS MEDICOS, POR LO QUE TRABAJAN LA JORNADA ESPECIAL DE 6° DIA, LA CUAL SE EJECUTA CON UNA ADECUADA PRODUCTIVIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA. EN LA ATENCIÓN MATERNA PERSISTEN LAS DEFICIENCIAS EN LA ATENCIÓN DE LA EMBARAZADA CON INFECCIÓN DEL TRACTO GENITOURINARIO. SE CAPACITÓ AL 100 % DEL PERSONAL DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINAR (MÉDICOS FAMILIARES, ASISTENTES MÉDICAS, ENFERMERAS Y NUTRICIONISTA DIETISTA DE LA UNIDAD), EN LA MEDICIÓN DE PESO Y TALLA ASÍ COMO EN TEMAS DE ORIENTACION ALIMENTARIA Y NUTRIMSS.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
SE ENCONTRARON PROCESOS DE ATENCIÓN CON SERVICIOS FUNCIONANDO Y OTORGANDO LA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN DERECHOHABIENTE QUE LA DEMANDA, INCLUYENDO 2 MÓDULOS MARSS PARA LA ATENCIÓN DE ENFERMOS RESPIRATORIOS Y COVID 19. SE IDENTIFICARON ÁREAS DE OPORTUNIDAD QUE PERSISTEN DESDE LA EVALUACIÓN DE 2019, QUE DEBEN SER ATENDIDOS.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
SE ESTABLECIERON LAS BASES PARA EJECUTAR ACCIONES FACTIBLES, QUE SE PUEDAN INCLUIR EN EL PLAN DE MEJORA DEL COAD, CONTRIBUYENDO ASI A LA MEJORA CONTINUA DE LOS SERVICIOS MÉDICOS EN LAS UNIDADES OPERATIVAS.		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JOSE ALFREDO GULLEN CRUZ
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

