



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1339

Ciudad de México, a 25 de febrero de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **JOSÉ ROBERTO GARZA MENDEZ**
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE ÓRGANOS DESCONCENTRADOS

LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR. DEL: 21/02/2022 AL: 24/02/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluar los procesos de los Centro de Seguridad Social Yautepec y Zacatepec en Morelos, con el propósito de identificar las áreas de oportunidad que promuevan mejoras y apego a la normatividad vigente aplicable.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

-Recorrido en instalaciones y revisión documental para evaluar el alcance logrado en los procesos del Programa de Atención Social a la Salud y en la eficiencia en la infraestructura y procesos para el otorgamiento de los servicios de Prestaciones Sociales Institucionales.
 -Reuniones con el personal de la Jefatura de Servicios de Salud en el Trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales, así como con Departamento de Prestaciones Sociales para retroalimentación del desarrollo de la evaluación de las unidades operativas.

3. CONCLUSIONES

Existen áreas de oportunidad que inciden en la prestación de los servicios, principalmente en materia de conservación y mantenimiento y protección civil. Es necesario que a partir de los resultados de la evaluación se implementen acciones que dirijan hacia la mejora continua.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se señalaron las áreas de oportunidad intercambiando criterios para efecto de que se genere un plan de mejora con acciones de impacto en la corrección de las áreas de oportunidad y en los servicios otorgados dentro del marco normativo y con vinculación de las áreas involucradas

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Incidir para que la Representación Morelos genere acciones para alinear sus procesos en un marco normativo y con ello asegurar la correcta ejecución y en consecuencia el otorgamiento de los servicios de Prestaciones Sociales Instituciones de forma eficiente y competitiva frente a otras opciones disponibles a la sociedad.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

BELEM RIVERA RODRIGUEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032