INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
1336

Ciudad de México, a 25 de febrero de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: JOSÉ ROBERTO GARZA MENDEZ
Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE EVALUACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS

LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR. **DEL:** 21/02/2022 **AL:** 24/02/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluación de la eficiencia en el trámite de otorgamiento de pensión, desde la solicitud hasta la emisión y notificación de la resolución.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Cuantificación de los cuatro indicadores del proceso de pensiones.
Identificación de áreas de oportunidad.

3. CONCLUSIONES

Se cumple con los objetivos
No se observan importantes avances respecto de la evaluación anterior.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Satisfactorios.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Asesoría en temas de trámite de otorgamiento de pensión.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

MARICELA ANGELES DIAZ
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032