



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1333

Ciudad de México, a 25 de febrero de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JOSE ROBERTO GARZA MENDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE ÓRGANOS DESCONCENTRADOS.**LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR.****DEL: 21/02/2022****AL: 24/02/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluar la correcta aplicación de la normatividad en el servicio de Guarderías. OOAD en Cuernavaca, Mor. Guardería U-0828 y visita extraordinaria a la Guardería U-0038.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Evaluación y seguimiento a la aplicación de la normatividad a dos guarderías del OOAD y Departamento de Guarderías.
- b) Análisis de programas delegacionales de trabajo.
- c) Seguimiento de acciones comprometidas en la visita previa a la Guarderías.
- d) Evaluación de los resultados operativos del Departamento de Guarderías.

3. CONCLUSIONES

Derivado de la revisión documental y visita física a tres guarderías: una de esquema ordinario y dos de esquema vecinal comunitario único, así como, una reunión con los involucrados en Guarderías, se dieron a conocer los hallazgos observados y se orientó en el apego normativo al personal operativo y delegacional, en virtud de dar atención a las debilidades en la aplicación de los procesos y así se tomen decisiones oportunas para brindar un servicio con calidad y calidez.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

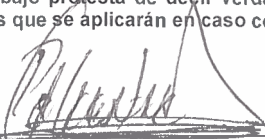
Se establecieron los siguientes compromisos:

- La Jefatura de Servicios de Salud en el trabajo, Prestaciones Económicas y Sociales se compromete solventar los acuerdos descritos durante la evaluación.
- El Departamento de Guarderías toma el compromiso de dar continuidad a los buenos resultados obtenidos durante la visita y coadyuvar a resolver los conceptos que no alcanzan las metas establecidas.
- La Dirección de la Guardería, buscará los mecanismos para subsanar las debilidades encontradas y prever que no haya reincidencia.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Contribuir a la mejora continua de la aplicación de la normatividad en virtud de alcanzar los indicadores del servicio de Guarderías
 Incidir en las mejoras de las prácticas operativas de la Guarderías en virtud de brindar un servicio de calidad y cuidar el patrimonio institucional.
 Mejorar la imagen institucional mediante el adecuado mantenimiento de los inmuebles de la Guarderías.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MARÍA CRISTINA GUZMAN PELCASTRE

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

