



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1319

Ciudad de México, a 28 de febrero de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: JOSE ROBERTO GARZA MENDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE EVALUACION Y SEGUIMIENTO DE COBRANZA

LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR.

DEL: 21/02/2022

AL: 25/02/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Supervisión en la aplicación de los procedimientos en la Subdelegación Cuernavaca, en lo que respecta al Departamento de Cobranza.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Revisión de los expedientes de patrones no localizados, procedimiento administrativo de ejecución, juicios, créditos cancelados, notas de crédito, revisión de expedientes de bienes embargados, capitales constitutivos, convenios, enviados y recibidos en procuración de cobro, visita de supervisión a bodega de bienes embargados, elaboración de informe de evaluación y seguimiento.

3. CONCLUSIONES

Deficiente integración de expedientes, deficiencia en la aplicación de la norma en las diversas revisiones que se realizan en el Departamento de Cobranza.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Permite identificar las deficiencias en la aplicación de los procedimientos vigentes en materia de cobranza.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Realizar recomendaciones sobre los procedimientos que se deben aplicar en las revisiones, que la Jefatura de Afiliación y Cobranza vigile que las revisiones se realicen en tiempo y de acuerdo a la norma, considerando las medidas pertinentes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



CARLOS ISRAEL JUAREZ MARTINEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032