



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>1316</b>
-------------

Ciudad de México, a 25 de febrero de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: LIC JOSE ROBERTO GARZA MENDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE OPERACIÓN Y EVALUACIÓN

LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR.

DEL: 21/02/2022

AL: 24/02/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluación de los procesos de otorgamiento de los subsidios y ayuda de gastos de funeral en el Departamento de Supervisión de Prestaciones Económicas, UMF 01 Cuernavaca, UMF 5 Zacatepec y Jefatura de Servicios

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Identificación de puntos críticos en los procesos inherentes al trámite y pago de los subsidios temporales para el trabajo y ayudas de gastos de funeral.

**3. CONCLUSIONES**

Determinación de las áreas de oportunidad.

Informe de Resultados.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Valor cualitativo y cuantitativo de eficiencia en el trámite, pago y control de gasto de los subsidios

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar las prácticas operativas de la Unidad Tramitadora, DPES y JSSTPES.  
 Que los servicios que brinda el instituto sean cada vez más eficientes.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

GHC  
/

---

**GUADALUPE MARTINEZ CALZADA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

*(Handwritten mark)*