



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**1311**

Ciudad de México, a 25 de febrero de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JOSÉ ROBERTO GARZA MÉNDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE EVALUACIÓN DE CALIDAD MEDICA

LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR.

DEL: 21/02/2022

AL: 24/02/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Apoyo delegacional. Evaluación de puntos críticos y asesoría del proceso de Urgencias y Hospitalización.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Evaluación del proceso de Urgencias y Hospitalización. Detección de puntos críticos en el proceso de atención médica.

**3. CONCLUSIONES**

Deficiente control de los procesos de Urgencias y Hospitalización; deficiente supervisión directiva y operativa, lo que impacta en la calidad de la atención médica.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Evaluación y análisis de los procesos de Urgencias y Hospitalización. Asesoría a personal directivo de la Unidad y el OOAD para mejorar los procesos de Urgencias y Hospitalización.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar control directivo de los procesos evaluados y sistematizar la atención médica.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**JOSE CARLOS RANGEL PORTILLA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032