



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>1306</b>
-------------

Ciudad de México, a 28 de febrero de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JOSÉ ROBERTO GARZA MÉNDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

<b>ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y EVALUACIÓN</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR.</b>	<b>DEL: 21/02/2022</b>	<b>AL: 25/02/2022</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>*.- Evaluación de los programas de trabajo de los Servicios de Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza Delegacionales para el ejercicio 2022.</li> <li>*.- Seguimiento al plan de mejora y a las acciones establecidas por la Jefatura de Servicios de Afiliación y Cobranza de la delegación con relación a la visita de evaluación y seguimiento previa.</li> <li>*.- Evaluación de los indicadores establecidos para las áreas de Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza.</li> <li>*.- Observar la aplicación de los procedimientos y estrategias operativas establecidas para cada área de Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza.</li> </ul>		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>*.- Evaluación y seguimiento en las Oficinas de Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza de la Subdelegación visitada.</li> <li>*.- Análisis de programas de trabajo para el ejercicio 2022.</li> <li>*.- Seguimiento de acciones establecidas en el plan de seguimiento, en la evaluación previa.</li> <li>*.- Evaluación de la gestión en los procesos de Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza.</li> <li>*.- Verificación de la aplicación de los procedimientos y estrategias operativas establecidas para cada área de Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza.</li> </ul>		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>*.- Se mejora el registro de las actividades realizadas en las oficinas de Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza.</li> <li>*.- Se inicia el seguimiento a las actividades de supervisión realizadas por los Jefes de Oficina de las áreas evaluadas.</li> </ul>		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>*.- Fortalecimiento de las acciones para mejorar los resultados en Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza.</li> <li>*.- Incremento en la supervisión para mejorar las prácticas administrativas en las oficinas de Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza.</li> <li>*.- Incremento en las actividades relacionadas a la supervisión operativa de los procesos.</li> <li>*.- Fortalecimiento de la presencia de los Departamentos de Supervisión dependientes de la Jefatura de Servicios de Afiliación Cobranza en las Subdelegación Visitada.</li> </ul>		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>*.- Mejora los resultados en Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza.</li> <li>*.- Mejora las prácticas administrativas en las oficinas de Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza.</li> <li>*.- Incrementar las actividades relacionadas a la supervisión operativa de los procesos.</li> <li>*.- Fortalecer la presencia de los Departamentos de Supervisión dependientes de la Jefatura de Servicios de Afiliación Cobranza en las Subdelegación Visitada.</li> </ul>		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

**JOSE ORTIZ MORALES**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

