



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1216

Ciudad de México, a 23 de febrero de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: DR. LUIS RAFAEL LOPEZ OCAÑA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES

LUGAR DE LA COMISIÓN: SAN JUAN DEL RIO, QRO.

DEL: 17/02/2022

AL: 18/02/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

1. Supervisar el proceso de atención médica del servicio de urgencias del HGR 2 El Marques
2. Supervisar y asesorar al personal Delegacional y directivo del HGR 2 El Marques en la reconversión hospitalaria con base a la contingencia por la 4ta Ola Pandémica por COVID-19

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Recorrido por el Servicio de Urgencias del HGR 2 El Marques
2. Pase de visita médico administrativo en el área de observación del servicio de urgencias
3. Recorrido por el área de Hospitalización del HGR 2 El Marques

3. CONCLUSIONES

1. Deficiente gestión directiva
2. Desconocimiento del marco normativo que rige el proceso de atención en el servicio de urgencias
3. Toma de decisiones inoportuna en el área de observación del servicio de Urgencias del HGR 2 El Marques
4. Ineficiente pase de visita médico administrativo
5. Pacientes con estancia injustificada en el área de observación

4. RESULTADOS OBTENIDOS

1. Instruir capacitación inmediata de mandos medios en habilidades gerenciales
2. Fortalecer la gestión directiva del Servicio de Urgencias
3. Supervisar que el pase de visita medico administrativo sea resolutivo, presencial y en cada cambio de turno
4. Vigilar que la toma de decisiones sea oportuna

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

1. Mejora la calidad de la atención (oportunidad)
2. Fortalecimiento de la gestión directiva
3. Mejora la satisfacción de los usuarios

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


EDMUNDO GARCIA MONROY

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032