



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1137

Ciudad de México, a 17 de febrero de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: COORDINACION DEL SERVICIO DE GUARDERIA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL
 Nombre de la Coordinación Normativa: VESTA LOUISE RICHARDSON LOPEZ COLLADA

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERIA		
LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.	DEL: 15/02/2022	AL: 15/02/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Taller de capacitación relacionado con la atención y seguimiento de las manifestaciones de opinión del servicio de guardería, asimismo revisión y análisis de soporte documental con el que se acredite la atención integral de las manifestaciones de opinión.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Asesoría en la atención de manifestaciones de opinión ordinarias, urgentes y extra urgentes. en relación a su término de atención y los documentos que deben remitir. 2. Revisión de soporte documental con los Analistas del Departamento de Guarderías con la finalidad de realizar el cierre de las manifestaciones de opinión en el Sistema de Información y Administración de Guarderías (SIAG). 		
3. CONCLUSIONES		
Se aclararon dudas que tenían los Analistas y Coordinadoras Zonales sobre que tipo de documentos deben de remitir al Área de Monitoreo dependiendo del tipo de clasificación de la manifestación de opinión.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Se realizó el cierre de manifestaciones de opinión, logrando reducir el numero de folios registrados en el Departamento de Guarderías.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
El personal resolvió sus dudas, lo que hace que la atención de manifestaciones de opinión sea más ágil y que se tenga el menor número de folios abiertos (manifestaciones de opinión).		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 IRENE MARTINEZ PANTOJA Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032