



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>520</b>
------------

Ciudad de México, a 28 de enero de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **LUIS RAFAEL LOPEZ OCAÑA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL****ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL****LUGAR DE LA COMISIÓN: DURANGO, DGO.****DEL: 25/01/2022****AL: 26/01/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Evaluar de forma integral el proceso de Cirugía en el segundo nivel de atención en el HGZ 46 Gómez Palacio, Durango.  
 Evaluar el Proceso de Hospitalización en el Segundo Nivel de Atención en el HGZ 46 Gómez Palacio, Durango.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Verificar el cumplimiento a la NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico  
 Verificar se realice la Programación Colegiada con identificación de problemas concretos, responsable, fecha de cumplimiento y realizar la programación quirúrgica probable de la semana siguiente.  
 Supervisión del inicio oportuno de la primera cirugía en los diferentes turnos  
 Verificar se realice la captura de los pacientes programados para cirugía electiva en la plataforma INDOQC, verificar que se analicen los resultados y se establezcan acciones de mejora  
 Evaluar el apego a las Metas Internacionales de Seguridad del Paciente

**3. CONCLUSIONES**

En la Consulta Externa de Especialidades existe congruencia del registro de horario de las citas programadas con la asistencia de los pacientes solo en un 40% lo que traduce que no se respeta la cita escalonada.  
 Diferimiento a más de 30 días en la consulta externa del HGZ 46 en los servicios de Urología, Traumatología, Dermatología y Medicina Interna.  
 Se realiza el registro y captura del formato 4-30-59/17 de autorización de cirugía y solo se captura en la plataforma INDOQC solo el 60% de los pacientes.  
 Solo 60% de las salas quirúrgicas tienen por lo menos un uso del 75% del tiempo asignado para la actividad quirúrgica.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Proceso de Consulta Externa de Especialidades se encontró con un desempeño del 77%.  
 Proceso de Cirugía se encontró con un desempeño del 84%.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Analizarán índice de subsecuencia, consultas no otorgadas y ausentismo del paciente.  
 Verificarán el estricto apego al cumplimiento de la cita escalonada por parte del personal médico y administrativo así como de los pacientes.  
 Se deberá tener estricto apego al registro oportuno en plataforma INDOQC, en los tres tiempos de captura, de todos los pacientes programados para cirugía electiva.  
 Eficientar el uso de las salas quirúrgicas en los turnos diurnos.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**



---

**PEDRO FRANCISCO ROMAN ZEPEDA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

