



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

411

Ciudad de México, a 24 de enero de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: MARIBEL YAH BARRERA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE EDUCACIÓN EN SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: AGUASCALIENTES, AGS.

DEL: 19/01/2022

AL: 21/01/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Establecer el diagnóstico integral de la eficiencia, eficacia y oportunidad de los procesos de Educación en Salud en el OOAD Aguascalientes.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Entrevista personal al Coordinador Auxiliar Médico de Educación en Salud del OOAD Aguascalientes para verificar el cumplimiento de los procesos de Formación de Recursos Humanos y Capacitación Gerencial.
- b) Entrevista personal a los Coordinadores Clínicos de Educación e Investigación en Salud del HGZ 1, HGZ 2, UMF 1 y UMF 11 para supervisar el cumplimiento de los procesos de capacitación al personal de salud en temas prioritarios (MARSS, algoritmos terapéuticos y protocolos de atención integral de HAS y DM, rehabilitación integral posCOVID-19, rehabilitación en salud mental posCOVID-19, atención materna integral, competencias directivas y gerenciales), así como del Programa de Educación Permanente en Salud.
- c) Elaboración de atenta nota e informe de intervención. acordes con los hallazgo y situaciones críticas que requieren atención inmediata.
- d) Presentación de hallazgos y compromisos al titular de la OOAD Aguascalientes.

3. CONCLUSIONES

Falta de planeación e implementación de capacitación en temas prioritarios de salud (MARS, MACROMARSS, algoritmos terapéuticos y protocolos de atención integral de HAS y DM, rehabilitación integral posCOVID-19, rehabilitación en salud mental posCOVID-19 y atención materna integral) del personal de salud en los hospitales generales de zona que fueron evaluados.
Falta de planeación e implementación de capacitación en rehabilitación integral posCOVID-19 del personal de salud en las unidades de Medicina Familiar que fueron evaluadas.
Falta de planeación e implementación de capacitación directiva y gerencial del cuerpo de gobierno en el total de unidades evaluadas.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

0% de capacitación en temas prioritarios de salud en el segundo nivel.
30% de capacitación en rehabilitación integral posCOVID-19 en el primer nivel.
40% de diagnóstico de necesidades de capacitación directiva y gerencial en los dos niveles de atención.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Realizar un plan de mejoría para el desempeño del servicio de Educación en Salud y, en consecuencia, de los servicios de atención médica en el primer y segundo nivel de atención.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

CARLA AMÉRICA GONZÁLEZ GUZMAN

Nombre y Firma del servidor público comisionado