



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

385

Ciudad de México, a 24 de enero de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: RICARDO AVILÉS HERNÁNDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: UNIDAD DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN EN SALUD

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE PLANEACIÓN E INNOVACIÓN EN SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: AGUASCALIENTES, AGS.

DEL: 19/01/2022

AL: 21/01/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

o delegacional para la implementación de las Políticas contenidas en la Guía Técnica para la mejora de la calidad de la atención en pacientes con COVID-19 y el Lineamiento de operación del MARSS durante la cuarta ola de pandemia por COVID-19 ante la creciente demanda de atención en las unidades de primer y segundo nivel. Desde hace dos semanas se incrementó la demanda de atención COVID-19 en la Entidad con un índice de positividad del 65%

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

En compañía de directivos delegacionales, se visita el Hospital General de Zona No. 1 "Aguascalientes" interviniendo en actividades operativas y con asesoría en gestión directiva dentro de las áreas COVID en piso de hospitalización y en MacroMARSS Casino y MARSS en UMF 8. Se realiza recorrido por las áreas COVID-19 (Piso hospitalización y MARSS en UMF 8) con directivos de la Unidad Médica, Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas y Equipo de supervisión. Se asesora durante recorrido y pase de visita médico - administrativo en áreas de hospitalización COVID al personal operativo con relación a las políticas de mejora de la calidad de atención COVID, y se aplica instrumento de evaluación electrónico, validando resultados e identificando áreas de oportunidad para la generación acciones de mejora.

3. CONCLUSIONES

El Hospital actualmente reporta 124 pacientes hospitalizados con una ocupación COVID de 86%. Se tiene un cumplimiento general de la Políticas para la mejora de la calidad de atención hospitalaria en pacientes con COVID-19 del 61%. Con áreas de oportunidad en la implementación de protocolos de monitoreo continuo, gestión oportuna de la hipoxemia, retraso en el inicio de la ventilación mecánica y retraso en la extubación por falta de ajuste en el cumplimiento de las metas de protección pulmonar. En el MARSS se tiene un cumplimiento del 74% con un tiempo de espera promedio de 40 minutos.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se encuentra poca resolución y toma oportuna de decisiones en pacientes bajo ventilación mecánica con bajo éxito en la extubación, por lo que se realiza pase médico administrativo y se apoya en egresos de pacientes en hospitalización, disminuyendo la ocupación a 69%. Se integran acciones para mejorar el monitoreo continuo de pacientes con alto riesgo de complicaciones a través de una tarjeta de seguimiento de pacientes COVID-19 y se favorece la toma oportuna de decisiones en pacientes intubados con búsqueda de extubación temprana.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se asesora sobre el análisis de indicadores, identificando las áreas de oportunidad a través de la cédula de evaluación aplicada. Se asesora sobre la toma oportuna de decisiones durante el pase médico administrativo para mejorar la calidad de atención. Se implementa tarjeta de seguimiento de pacientes con alto riesgo de complicaciones. Se asesora sobre la implementación del Lineamiento de operación del MARSS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



LUIS JOHANN RODRIGUEZ SORIA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

01