



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

77

Ciudad de México, a 11 de enero de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. GISELA JULIANA LARA SALDAÑA**
 Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDAD DEL PROGRAMA IMSS-BIENESTAR**

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN

LUGAR DE LA COMISIÓN: TEPIC, NAY.

DEL: 06/01/2022

AL: 08/01/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

EFFECTUAR UN ESTUDIO PILOTO PREPARATORIO PARA EL LEVANTAMIENTO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN EN LAS UNIDADES MÉDICAS QUE LA SECRETARÍA DE SALUD TRANSFERIRÁ AL PROGRAMA IMSS-BIENESTAR.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

REUNIÓN CON EQUIPO DELEGACIONAL DEL IMSS-BIENESTAR EN HOSPITAL RURAL SAN CAYETANO, NAYARIT, UBICADO A 10 KM DE LA CABECERA MUNICIPAL, PARA ACORDAR LOGÍSTICA DEL EJERCICIO PILOTO.
 VISITA A 4 UNIDADES MÉDICAS DE LA SECRETARÍA DE SALUD (HOSPITAL CIVIL, UNEME SALUD MENTAL, CENTRO DE SALUD DE SERVICIOS AMPLIADOS Y HOSPITAL COMUNITARIO DE COMPOSTELA) PARA EFFECTUAR LEVANTAMIENTO PILOTO DE CUESTIONARIOS.
 REUNIÓN DE RETROALIMENTACIÓN CON EQUIPO DELEGACIONAL PARA REVISAR LOGÍSTICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DEL LEVANTAMIENTO.

3. CONCLUSIONES

EL EJERCICIO PILOTO REALIZADO EN DIVERSAS UNIDADES MÉDICAS DE LA SECRETARÍA DE SALUD PERMITIÓ RECOPIRAR INFORMACIÓN VALIOSA PARA DETERMINAR LA LOGÍSTICA Y AJUSTAR EL CUESTIONARIO QUE SERVIRÁ PARA EL LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO Y REVISIÓN DE LA LOGÍSTICA QUE SE APLICARÁ EN EL LEVANTAMIENTO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN QUE SE APLICARÁN EN EL ESTADO DE NAYARIT A UNIDADES TRANSFERIDAS AL PROGRAMA IMSS-BIENESTAR.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

EL IMSS PODRÁ CONTAR CON UN ESTUDIO METODOLÓGICAMENTE VALIDADO, DE LA PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD PREVIO A LA TRANSFERENCIA DE UNIDADES MÉDICAS POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE SALUD.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


MARTHA ALICIA BARAJAS BOYSO

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032