



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>11950</b>
--------------

Ciudad de México, a 3 de enero de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **FLAVIO ALEJANDRO PEREA ALCARAZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD Y RESGUARDO DE INMUEBLES**

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE SEGURIDAD Y RESGUARDO DE INMUEBLES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO</b>	<b>DEL: 20/12/2021</b> ✓	<b>AL: 24/12/2021</b> ✓
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Supervisión al servicio de seguridad subrogada en Unidades Médicas y No Médicas al Órgano de Operación Desconcentrada Quintana Roo. ✓		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Supervisión operativa al servicio de seguridad subrogada. ✓		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Se concluye que el servicio de seguridad y vigilancia tiene áreas de oportunidad de mejora muy substanciales, dentro de las que destacan, la elaboración conforme a la norma vigente, formalización y entrega de las carpetas de puesto de servicio en las unidades supervisadas. Asimismo se concluye que se deberá exigir y supervisar que se cumpla con la capacitación que de manera contractual deben tener los guardias de seguridad que prestan el servicio en las unidades supervisadas. ✓		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
La supervisión dio como resultado la obtención de un panorama adecuado del nivel de seguridad que guardan las unidades supervisadas, así como determinar las áreas de oportunidad de mejora. Con lo anterior se emiten recomendaciones que coadyuvan a reducir los riesgos que se presentan. ✓		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
El determinar y comprobar que las áreas de oportunidad de mejora en la seguridad de los inmuebles supervisados es atendida y la emisión nuevamente de recomendaciones para mitigar esos riesgos. ✓		
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>		
 <hr/> <b>HECTOR GUILLERMO MADERA CANALES</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032