



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

11145

Ciudad de México, a 3 de diciembre de 2021

Nombre del Coordinador Normativo: ITALY ADRIANA ARVIZU

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN TÉCNICA DE RIESGOS MÉDICOS CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN MEJORA A LA GESTIÓN E INTERACCIÓN MÉDICA

LUGAR DE LA COMISIÓN: SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P.

DEL: 30/11/2021

AL: 02/12/2021

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

DESARROLLAR LA ESTRATEGIA DEL MODELO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS EN LA OOAD SAN LUIS POTOSÍ A LOS DIRECTIVOS DE LA JSPM DIRECTORES (AS) DE LAS CINCO UNIDADES MÉDICAS DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN, IDENTIFICANDO CADA UNA DE SUS ETAPAS APLICANDO LA METODOLOGÍA DEL MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN MATERIA DE CONTROL INTERNO PARA SU APLICACIÓN EN EL ÁMBITO DE SU RESPONSABILIDAD.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE REALIZO EL PRIMER DÍA ENCUADRE Y PRESENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PLANEADAS CON LA JSPM, LOS DOS DÍAS POSTERIORES SE REALIZO LA ESTRATEGIA DE DAR A CONOCER A METODOLOGÍA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS MEDIANTE MESAS DE TRABAJO EN TOTAL 34 DIRECTIVOS DE LOS HOSPITALES DE SEGUNDO NIVEL Y LOS DIRECTIVOS DE LAS DIFERENTES COORDINACIONES DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE PRESTACIONES MÉDICAS, SE REALIZÓ UNA EVALUACIÓN INICIAL Y FINAL DE LA METODOLOGÍA DEL MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN MATERIA DE CONTROL INTERNO, RESALTANDO LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS MÉDICOS.

3. CONCLUSIONES

SE DESARROLLARON LAS SIETE ETAPAS DE LA METODOLOGÍA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, DOCUMENTADO EN EL MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN MATERIA DE CONTROL INTERNO, SE DEJA UNA MINUTA FIRMADA POR LOS COORDINADORES DE LA JSPM CON CUATRO COMPROMISOS DONDE DESARROLLARAN A TRAVÉS DE ESTA METODOLOGÍA LOS RIESGOS SIGUIENTES RIESGOS: AFECTACIÓN A LA SALUD DEL PACIENTE QUE REQUIERE CIRUGÍA DEBIDO A LA ATENCIÓN QUIRÚRGICA CON INOPORTUNIDAD, RETRASO EN EL DIAGNÓSTICO Y/O TRATAMIENTO AL PACIENTE DEBIDO A LA INOPORTUNIDAD EN ATENCIÓN DE LA CONSULTA EXTERNA DE ESPECIALIDADES. SERVICIOS DE URGENCIAS OTORGADOS CON INOPORTUNIDAD. ATENCIÓN HOSPITALARIA OTORGADA DE MANERA INOPORTUNA. ATENCIÓN MÉDICA A LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS DEGENERATIVAS OTORGADA SIN APEGO A PROTOCOLOS: DIABETES MELLITUS, ENFERMEDADES HIPERTENSIVAS Y SOBREPESO Y OBESIDAD. INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN DE LA SALUD INCREMENTADAS EN PACIENTES HOSPITALIZADOS. ATENCIÓN LA COVID-19 REALIZADA SIN CUMPLIMIENTO A LINEAMIENTOS PARA LA ATENCIÓN. SEGURIDAD DEL PACIENTE COMPROMETIDA DEBIDO A FALTA DE IMPLEMENTACIÓN DE BARRERAS DE SEGURIDAD. Y ATENCIÓN DE ENFERMERÍA OTORGADA DE MANERA INEFICAZ.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

SE DESARROLLÓ EL RIESGOS "AFECTACIÓN A LA SALUD DEL PACIENTE QUE REQUIERE CIRUGÍA DEBIDO A LA ATENCIÓN MÉDICO QUIRÚRGICA CON INOPORTUNIDAD" DE ACUERDO A LA METODOLOGÍA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS, CONCLUYENDO CON ESTE EJEMPLO LA MATRIZ DE RIESGOS Y EL PROGRAMA DE TRABAJO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA A TRAVÉS DE LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



ROSALINDA RAMOS LOPEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032