



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**10626**

Ciudad de México, a 29 de noviembre de 2021

Nombre del Coordinador Normativo: **KARLA TAMAYO CARMONA**

Nombre de la Coordinación Normativa: **JEFA DE AREA**

**ADSCRIPCIÓN: SECRETARIA GENERAL**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: CIUDAD JUAREZ, CHIH.**

**DEL: 18/11/2021**

**AL: 18/11/2021**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

GENERAR SINERGIAS CON LA DELEGACION Y EL AREA DE NIVEL CENTRAL PARA MEJORAR LA ATENCION DE LA DERECHOHABIENCIA.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

PRESENTACION DEL PERSONAL, DE LA TITULAR DE ATENCION AL DERECHOHABIENTE DE LAS TECNICAS Y TECNICOS EN ATENCION Y ORIENTACION AL DERECHOHABIENTE (TAOD) Y EL DESARROLLO DE DINAMICAS DE INTEGRACION.

**3. CONCLUSIONES**

SE REALIZO LA DINAMICA DE INTEGRACION DE MANERA EXITOSA.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

MAYOR SINERGIA ENTRE LA DELEGACION Y EL AREA DE NIVEL CENTRAL.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

MEJORAR LA ATENCION DE LA DERECHOHABIENCIA Y POBLACION USUARIA, PROMOVRIENDO UNA CULTURA INFLUYENTE, DE BUEN TRATO Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
**KAREN BERLANGA VALDES**

Nombre y firma del servidor público comisionado

  
1270-009-032