



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>10239</b>
--------------

Ciudad de México, a 17 de noviembre de 2021

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JOSE ROBERTO GARZA MÉNDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DOE.

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE EVALUACIÓN DE CALIDAD MÉDICA.

LUGAR DE LA COMISIÓN: MONCLOVA, COAH.

DEL: 10/11/2021

AL: 11/11/2021

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS MÉDICO-ADMINISTRATIVOS, ASÍ COMO AVANCES DE COMPROMISOS Y PLAN DE MEJORA.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SE VISITA LA DIVISIÓN DE INGENIERÍA BIOMÉDICA Y/O OFICINA DE INFORMÁTICA, ASÍ MISMO SE EVALÚA LA INFRAESTRUCTURA DE RED, CÓMPUTO Y PLATAFORMA DE SISTEMAS EN INMUEBLES COMO UNIDADES DE MEDICINA FAMILIAR, HOSPITALES Y SUBDELEGACIONES PARA EVALUAR Y DAR SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA CITADA COORDINACIÓN.

**3. CONCLUSIONES**

SE DEJA UN INFORME DE TRABAJO EN DONDE SE MENCIONA LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA DIVISIÓN DE INGENIERÍA BIOMÉDICA Y/O COORDINACIÓN DELEGACIONAL DE INFORMÁTICA ASÍ MISMO LAS CAUSAS RELEVANTES.


**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

BUSCAR DE MANERA CONJUNTA LAS SOLUCIONES Y EL MEJORAMIENTO DE PROCESOS DEL ÁREA DE INFORMÁTICA PARA QUE ESTOS PROCESOS REDITÚEN EN UNA MEJOR ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

MEJORA A LOS PROCESOS DE INFORMÁTICA.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**Néstor Daniel  
García Hernández**  
Matrícula: 11744367

**NESTOR DANIEL GARCIA HERNANDEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032