



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>10228</b>
--------------

Ciudad de México, a 12 de noviembre de 2021

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JOSE ROBERTO GARZA MÉNDEZ  
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE CALIDAD MÉDICA

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE EVALUACION MEDICO ADMINISTRATIVA</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: MONCLOVA, COAH.</b>	<b>DEL: 10/11/2021</b>	<b>AL: 11/11/2021</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
EVALUAR LOS PROCESOS DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES DEL HGZMF 7 DEL OOAD COAHUILA.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
EL DÍA MARTES 10 DE NOVIEMBRE, ESPERABA LA SALIDA DEL VUELO 0900 A LAS 6:00 AM, Y DEBIDO A UN BANCO DE NIEBLA EL VUELO FUE CANCELADO, AL NO HABER VUELOS DISPONIBLES, PUDIERON CONFIRMARNOS ASIENTOS EN EL VUELO DEL DÍA MIÉRCOLES A LAS 8:00 AM, UNA VEZ LLEGADA A LA UNIDAD REALICE UN RECORRIDO POR LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL HOSPITAL Y EVALUACIÓN LOS INDICADORES DE ORDEN Y LIMPIEZA, LIMPIEZA IMAGEN Y FUNCIONAMIENTO DE BAÑOS PÚBLICOS Y SALAS DE ESPERA, IMAGEN INSTITUCIONAL, EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS Y ELECTROMECAÑICOS, CUMPLIMIENTO DE LA IMPLEMENTAN DEL PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL, MANEJO Y GENERACIÓN DE RPBI, ASI COMO EL MANEJO DE ROPA HOSPITALARIA.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
LA UNIDAD EVALUADA TIENE ÁREAS DE OPORTUNIDAD REFERENTES A LOS INDICADORES EVALUADOS		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
EXISTE SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORA Y DEJAN HALLAZGOS DE LOS INDICADORES PARA TRABAJAR EN ELLOS MEDIANTE ACCIONES DE MEJORA.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
IDENTIFICACIÓN Y PLANTEAMIENTO DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD PARA MEJORAR LOS PROCESOS EVALUADOS.		
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>		
 <hr style="width: 30%; margin: auto;"/> <b>CRISTINA LUNA SANCHEZ</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032