



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

10096

Ciudad de México, a 16 de noviembre de 2021

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. SALIM ARTURO ORCÍ MAGAÑA

Nombre de la Coordinación Normativa: ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

ADSCRIPCIÓN: ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA; CON ATENCIÓN ESPECIAL A SERVICIOS MÉDICOS		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.	DEL: 08/11/2021	AL: 12/11/2021
OBJETO DE LA COMISIÓN: EFECTUAR AUDITORIA		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Ejecución del acto de fiscalización 131/2021		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
<p>Realizar en sitio la ejecución del acto de fiscalización correspondiente al folio 131/2021 con los siguientes objetivos: Verificar acciones para observancia de normativa, códigos de ética y conducta aplicables. Verificar eficiencia de supervisiones a los procesos de atención médica en los servicios auditados. Verificar eficacia de los servicios médicos auditados, con base en indicadores médicos. Verificar eficiencia de supervisiones a la confiabilidad y oportunidad de la información y su generación en los sistemas de salud. Verificar desempeño del control y funcionamiento del CODECIN en las Unidades Médicas Hospitalarias de Segundo Nivel de Atención adscritas a los Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada. Verificar el cumplimiento de los perfiles del puesto del personal directivo en el ámbito delegacional y en las Unidades Médicas Hospitalarias de Segundo Nivel de Atención adscritas a los Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada. Verificar la satisfacción de los usuarios con respecto de la atención recibida en los servicios auditados (ciudadano usuario)</p>		
3. CONCLUSIONES		
Se generan Observaciones relacionadas a deficiencias en el sistema de control interno en el Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada estatal de Yucatán, en los servicios de Urgencias, Cirugía y Hospitalización de las Unidades Médicas Hospitalarias de Segundo Nivel de Atención.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Identificación de deficiencias en el sistema de control interno en el Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada estatal de Yucatán, en los servicios de Urgencias, Cirugía y Hospitalización de las Unidades Médicas Hospitalarias de Segundo Nivel de Atención.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Favorecer que el sistema de control interno en el Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada, en los servicios de Urgencias, Cirugía y Hospitalización de las Unidades Médicas Hospitalarias de Segundo Nivel de Atención, se lleve a cabo de manera eficiente y eficaz, para favorecer la atención médica en beneficio de la población derechohabiente.		
<p>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</p>		
 <hr style="width: 20%; margin: auto;"/>		
RUBEN SALAZAR CASTRO Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032