



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

FOLIO: 7812

NÚMERO DE PLIEGO

9569

Ciudad de México, a 11 de octubre de 2021

Nombre del Coordinador Normativo: TANYA QUINTERO MARTINEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

ADSCRIPCIÓN: SECRETARIA GENERAL

LUGAR DE LA COMISIÓN: TULA DE ALLENDE, HGO.

DEL: 19/09/2021

AL: 24/09/2021

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Atención a derechohabientes/familiares ante la emergencia en el HGZ5 del Instituto Mexicano del Seguro Social.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Dar continuidad a la atención médica, servicios y trámites institucionales, se instaló un módulo de atención. Se otorgó información a los familiares de manera personal de las personas que lamentablemente perdieron la vida.

**3. CONCLUSIONES**

Se otorgó información y se dio apoyo a los pacientes y familiares.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Establecer contacto con familiares y pacientes para el seguimiento de su atención médica/peticiones.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejorar los procesos de atención y orientación

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
KAREN BERLANGA VALDES

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032