



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

FOLIO: 8072

NÚMERO DE PLIEGO

9508

Ciudad de México, a 19 de octubre de 2021

Nombre del Coordinador Normativo: **MARIANA MONTSERRAT TAJONAR MIRANDA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL DERECHOHABIENTE**ADSCRIPCIÓN: **DIVISIÓN DE ENLACE NACIONAL CON LAS ÁREAS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL DERECHOHABIENTE**LUGAR DE LA COMISIÓN: **METEPEC, PUE.**DEL: **13/10/2021**AL: **13/10/2021**OBJETO DE LA COMISIÓN: **ASISTIR ACTOS OFICIALES****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visita al centro vacacional Atlixco-Metepec, para conocer los espacios, servicios y proveedores disponibles para la realización de Actualización para el personal de Atención y Orientación al Derechohabiente y garantizar que cuenta con los elementos necesarios

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

2a visita organizada para conocer ubicación, características del lugar espacios con que cuenta para la realización del evento, facilidades para la logística.  
 Inspección física de hoteles, habitaciones y disponibilidad.  
 Recorrido en los auditorios, salones, restaurantes espacios al aire libre áreas comunes, instalaciones deportivas y oficinas administrativas.  
 Reunión con proveedores de audio, video y alimentos para aclarar preguntas de los servicios, apoyo técnico, capacidad instalada y precios.  
 Reunión con el administrador del Centro Vacacional para tomar acuerdos de cotizaciones, reservación de los espacios y habitaciones en las fechas previstas, propuestas de logística y apoyo requerido antes y durante el evento.  
 Verificación de la ubicación del Hospital HGZ 5 Metepec cercano al Centro Vacacional.  
 Verificación de medidas sanitarias en las instalaciones.

**3. CONCLUSIONES**

El centro Vacacional Atlixco-Metepec IMSS cuenta con la capacidad instalada, los servicios, espacios y personal adecuados y suficientes para alojar y atender al grupo de la Unidad de Atención y Orientación al Derechohabiente para la realización del Taller de Actualización.  
 Se cuenta con un Hospital de Zona a 10 minutos de la sede para la atención de los asistentes en caso necesario.  
 El Centro Vacacional cuenta con los proveedores de los servicios de audio, video, y alimentos requeridos.  
 El Centro Vacacional Atlixco-Metepec, ha implementado los protocolos sanitarios derivados de la contingencia por COVID 19.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Los espacios disponibles permiten la organización de la logística y la ejecución del Programa de Trabajo del evento, garantizando el cumplimiento de los objetivos del Taller de Actualización.  
 El Centro Vacacional enviará las cotizaciones de los servicios solicitados a la brevedad.  
 El proveedor de audio y video enviará las propuestas y cotizaciones de los materiales y equipos que se requieren para la realización del evento.  
 Se cuenta con servicio médico y brinda las facilidades para toma de temperatura y pruebas rápidas.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

A través del Taller de Actualización, identificar y homologar las estrategias para la mejora continua en materia de Atención y Orientación, alineando las directrices establecidas con enfoque a resultados , así como difundir y reforzar la misión y y visión de la Unidad de Atención y Orientación a la Derechohabiencia.

Establecer planes de trabajo alineados a los objetivos de la Dirección de Organización y Evaluación del Instituto Mexicano del Seguro Social en la atención a los derechohabientes que solicitan trámites y servicios institucionales.

Implementación a nivel nacional de las mejores prácticas realizadas en las Coordinaciones Delegacionales y Jefaturas de departamento en UMAE.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**



**MARIA MAGDALENA PERALES COSAIN**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

