



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9422

Ciudad de México, a 25 de octubre de 2021

Nombre del Coordinador Normativo: **CELIDA DUQUE MOLINA**Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS****ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE ATENCION PRIMARIA A LA SALUD****LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.****DEL: 19/10/2021****AL: 21/10/2021****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Establecer el diagnóstico integral y analítico de los servicios de atención médica (estructura, proceso, resultado y atención) para la implementación de la Guía Técnica para la Mejora de la Calidad de la Atención en pacientes con COVID-19, elaboración del Plan de mejora durante la trazabilidad de la atención médica hospitalaria.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Coordinar actividades de intervención al HGr No 110 de la OOAD Jalisco de manera conjunta con Coordinadores y Equipo de Supervisión de la JSJM. Se realizó análisis de Tablero de control COVID-19 y seguimiento a acciones de mejora del comité COVID-19, así como la evaluación y asesoría en efectividad y oportunidad de la atención médica en servicio de urgencias COVID-19, y evaluación del desempeño del Comité COVID-19, además de coordinar sesión del pleno del comité con los hallazgos y compromisos de los indicadores con bajo desempeño, de acuerdo al tablero de control

3. CONCLUSIONES

No se ha sistematizado la calidad de atención médica ante la contingencia por COVID-19. Se cuenta con Comité COVID-19 integrado, con sesiones mensuales, sin embargo la documental presentada les mantiene con un nivel de inmadurez en su funcionalidad debido a que no se establece análisis de acuerdo al tablero de resultados de evaluación, con definición de actividades de acuerdo a tramo de seguimiento, con seguimiento hasta su cumplimiento.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Nivel de funcionalidad del comité COVID-19 del 17% debido a no contar con tablero de control del nivel de cumplimiento de políticas y acciones contenidas en la guía técnica de la calidad de la atención médica por COVID-19. No cuenta con un análisis de las evaluaciones realizadas en los servicios por los jefes de servicio, no se identifican los problemas y causas raíz que influyen en el cumplimiento de los objetivos para la mejora de la calidad de la atención y disminución de la letalidad hospitalaria, y no se definen líneas de acción correctivas de acuerdo a la previsibilidad y viabilidad de las defunciones hospitalarias por COVID-19.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se sistematizo de manera objetiva, documental y práctica la planeación, implementación y control del comité COVID-19 para la mejora de la calidad y disminución de la letalidad hospitalaria por COVID-19. Se establecieron las acciones necesarias para la realización de pases de visita medico administrativo con toma de decisiones efectiva que favorezca la calidad de atención médica por COVID-19 en los servicios.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

ERNESTO ROMERO HERNANDEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032