



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>8787</b>
-------------

Ciudad de México, a 12 de octubre de 2021

Nombre del Coordinador Normativo: **MONICA CERVANTES FERNANDEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION DE ADMINISTRACION DE RIESGOS INSTITUCIONALES****ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE CONTROL DE SEGUROS****LUGAR DE LA COMISIÓN: VERACRUZ, VER.****DEL: 07/10/2021****AL: 08/10/2021****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Apoyo de capacitación en materia de seguros,

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se realizó la capacitación de aproximadamente 30 personas adscritas a la OOAD Veracruz Norte

**3. CONCLUSIONES**

Se realizó la capacitación de forma satisfactoria

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se capacitó a los usuarios en materia de atención de siniestros

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se logró capacitar a fin de instrumentar procedimientos de mejora en la atención y reclamación de siniestros que afecten el patrimonio institucional.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


  
 ENRIQUE ALVARADO BENAIDES

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032