



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

FOLIO: 3919

NÚMERO DE PLIEGO

5293

Ciudad de México, a 28 de mayo de 2021

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. CLAUDIA LAURA VÁZQUEZ ESPINOZA

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE SISTEMAS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL		
LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXTEPEC, MOR.	DEL: 20/05/2021	AL: 21/05/2021
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN Planeación de estrategias de mejora para la DIDT		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS Detección de problemáticas como tiempo de respuestas, detección de herramientas y lineamientos, Desarrollo de soluciones, ejercicios de detección de oportunidades		
3. CONCLUSIONES Se establecieron estrategias de mejora, Depuración de productos, confirmación de roles y responsabilidades, integración de actividades. Asignación de equipos de trabajos por área para mesas de trabajo, Establecimiento de premisas, recolección de propuestas emitidas por los participantes		
4. RESULTADOS OBTENIDOS Levantamiento de áreas de oportunidad Aportación de propuesta para dar solución a las áreas de oportunidad detectadas, establecimiento de compromisos de la DIDT		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA Estar en la posibilidad de brindar un mejor servicio a los usuarios de la DIDT, contribuir a la misión y visión del Instituto,		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 EDUARDO OROPEZA ORTIZ Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032