



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

FOLIO: 3510

NÚMERO DE PLIEGO

4579

Ciudad de México, a 17 de mayo de 2021

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. CLAUDIA LAURA VAZQUEZ ESPINOZA**

Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO**

**ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE INGENIERÍA TECNOLÓGICA**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: TOLUCA, MEX.**

**DEL: 13/05/2021**

**AL: 13/05/2021**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visitar las instalaciones donde se encuentran el personal que conforme el equipo del CDI, Estado de México Poniente, así como de conocer su forma de trabajo del propio CDI, Su equipo y sus herramientas de apoyo para laborar a fin de apoyarles con lo necesario para que puedan llevar a cabo su trabajo de la mejor forma.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Visitar a las diferentes sub-áreas que conforman el área de CDI.  
Entrevista con el CDI para conocer sus sistemas desarrollados  
Entrevista con el equipo de trabajo para conocer sus perfiles técnicos así como sus actividades del día a día.  
Tema de conocimientos y de incidencias y temas a solventar.

**3. CONCLUSIONES**

Se obtuvieron los datos requeridos del CDI, su equipo , sus herramientas de trabajo , instalaciones, así como los sistemas con los que cuentas.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Ficha técnica del CDI y su equipo.  
Relación de incidentes y los puntos de mejora.  
Conocimiento de forma de trabajo y reporte.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Conocimiento y reporte de la forma de trabajo, condiciones y equipo que trabaja con el CDI a fin de revisar en que se les puede apoyar para mejorar su forma de trabajo.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**ELIZABETH MORALES MARTINEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032