



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2585

Ciudad de México, a 19 de abril de 2021

Nombre del Coordinador Normativo: ELIZABETH MORALES MARTÍNEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: CIT

ADSCRIPCIÓN: DACVASS		
LUGAR DE LA COMISIÓN: TIJUANA, B.C.N.	DEL: 15/04/2021	AL: 16/04/2021
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN Apoyo técnico a la ciudad de Tijuana Baja California para observar el funcionamiento del sistema SIAH implementado en los Hospital Regional 20 y en el Hospital de Gineco Obstetricia 7.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS Presentación del sistema SIAH por el equipo técnico de BC que desarrollo la solución. Se realizo cuestionamientos técnicos enfocados al desarrollo y arquitectura de la aplicación. Se observo el funcionamiento del sistema en las diferentes áreas de los hospitales donde es utilizado. Se tuvo acercamiento con el personal ambos hospitales para conocer el desempeño del sistema, la utilización y posibles mejoras que identificaran. De manera general se realizo un evaluación al sistema SIAH. Se realiza en conjunto con el equipo de trabajo una lamina FODA y el diagrama de arquitectura actual de la aplicación.		
3. CONCLUSIONES SIAH, es un sistema integral apegado a la normativa vigente del IMSS, cuenta con varios modulos y múltiples reportes estadísticos y médicos operativos, de manera general el sistema tiene gran acepción por las diferentes áreas transversales de los hospitales. De manera técnica, la arquitectura del sistema es su punto mal débil ya que hace difícil su implementación a nivel nacional, para ello se tendría que hacer una reingeniería de todo el sistema.		

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Fortaleza:

Configurable para las necesidades de cada unidad
Es utilizado en los 3 niveles de atención
Desarrollado para más de una unidad en Base de Datos
Múltiples reportes estadísticos y médicos operativos
Proceso de negocio transversal
Operación desde más de 11 años
Apegado a la normatividad vigente
Amplia aceptación del personal en salud
Conocimientos de los procesos de negocio

Oportunidades:

Tecnología de vanguardia
Integración con el SAI Farmacias
Integración con el ECE para la nota clínica, recetas e incapacidades
Integración con NSSA
Integración con SIAP
Implementación Single Sign-On
Equipamiento en las unidades
Fortalecer el equipo de trabajo
Auxiliares de diagnóstico (laboratorio, rx)

Debilidades

Infraestructura
Cliente servidor
Arquitectura
Base de datos distribuida
El negocio esta implementado en la base datos

Amenazas

Obsolescencia tecnológica
Falta de recursos humanos
Equipamiento de las unidades
Vulnerabilidades de seguridad

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Lleva el control automatizado de gran parte de los procesos de urgencias, hospitalización y cirugías en la delegación de BC Norte, es una herramienta que permite la gestión hospitalaria hasta cierto nivel.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


CENOBIO AGUIRRE ALARCON

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032