



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>2276</b>
-------------

Ciudad de México, a 7 de abril de 2021

Nombre del Coordinador Normativo: RAUL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: AREA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

LUGAR DE LA COMISIÓN: TIERRA BLANCA, VER.

DEL: 05/04/2021

AL: 06/04/2021

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Apoyo y supervisión del servicio de hemodiálisis interna del Hospital General de Subzona No. 33 de Tierra Blanca, Veracruz.

Apoyo y supervisión de los servicio de urgencias, hospitalización, quirófano y consulta externa del HGSZ No. 33.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Visita al OOAD Veracruz Sur en el HGSZ 33 en acompañamiento con el equipo de supervisión delegacional y Coordinadores Auxiliares y cuerpo de gobierno del hospital, se realiza visita al servicio de hemodiálisis.

Se realiza recorridos de asesoría y supervisión en el servicio de urgencias, hospitalización, consulta externa y quirófano.

**3. CONCLUSIONES**

Se realiza visita de asesoría y supervisión a los servicios sustantivos del HGSZ No. 33 de Tierra Blanca, Veracruz, para fortalecer lo procesos de atención médica.

Se visita el área de hemodiálisis para verificar los procesos de atención encontrando áreas de oportunidad para las cuales se establecen compromisos y responsables de seguimiento de los mismos.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se realiza apoyo y asesoría al personal directivo del hospital y equipo de supervisión delegacional en relación a la implementación de los procesos críticos de atención en el servicio de hemodiálisis y procesos sustantivos del hospital para mejora de la atención clínica.

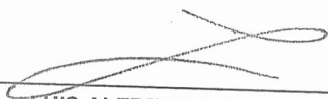
**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Identificación y gestión de riesgos en el proceso de atención clínica, para mejorar la calidad y seguridad de la atención en el HGSZ 33.

Mejorar el proceso de atención en el servicio de hemodiálisis, su infraestructura y gestión de los recursos humanos del hospital.

Mejorar los procesos de atención en los servicios de hospitalización, quirófano, urgencias y consulta externa.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**



**LUIS ALFREDO LUNA DE LEON**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032