



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

8838

Ciudad de México, a 18 de diciembre de 2020

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES		
LUGAR DE LA COMISIÓN: SALTILLO, COAH.	DEL: 15/12/2020	AL: 16/12/2020
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Apoyo delegacional. Evaluación incidental de puntos críticos y asesoría del proceso de consulta externa en una Unidad con Atención a pacientes COVID.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Evaluación del proceso de consulta externa de especialidades, así como del uso racional de medicamentos en consulta externa. Evaluación del estado que guarda el proceso de consulta externa de especialidades durante la contingencia por COVID 19.		
3. CONCLUSIONES		
Importante afectación de la consulta externa de especialidades por la contingencia por COVID 19, con el cierre de agendas para la mayoría de las especialidades. se continua con atención a pacientes de especialidades vulnerables y prioritarias de acuerdo a instrucción de la DPM.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Evaluación y análisis del proceso. Asesoría a personal directivo de la Unidad y la Delegación para mejorar el proceso administrativo de la consulta externa de especialidades y el uso racional de medicamentos en consulta externa.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Mejorar control directivo del proceso evaluado y sistematizar la atención médica.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 EBERTH AGUILAR SOSA Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032