



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO
------------------

<b>8812</b>
-------------

Ciudad de México, a 17 de diciembre de 2020

Nombre del Coordinador Normativo: MAESTRA. DULCE LESVIA PINEDA TORRES.

Nombre de la Coordinación Normativa: ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.

DEL: 14/12/2020

AL: 16/12/2020

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Apoyo delegacional, asesoría y evaluación de puntos críticos del proceso médico administrativo.  
 Apoyo delegacional, asesoría y evaluación de puntos críticos del plan de reinicio de los servicios de salud diferidos por la contingencia por COVID.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Evaluación incidental al proceso de gestión directiva, consulta externa, cirugía, hospital, urgencias e IAAS.  
 Evaluar los procesos estratégicos de atención médica. Detección de puntos críticos en el proceso de atención médica.

**3. CONCLUSIONES**

Deficiente aplicación del plan de reinicio de los servicios de salud diferidos por la contingencia por COVID.  
 Atención médica sin apego a los procedimientos médico administrativos institucionales vigentes.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Evaluación y análisis del proceso. Asesoría e implementación de herramientas administrativas que contribuyan al logro administrativo.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Sistematizar la atención médica.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
 OSCAR ENRIQUE JIMENEZ HERNANDEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032