



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

FOLIO: 5631

NÚMERO DE PLIEGO

8579

Ciudad de México, a 18 de noviembre de 2020

Nombre del Coordinador Normativo: DR. VÍCTOR HUGO BORJA ABURTO

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DEL PROGRAMA IMSS-BIENESTAR

LUGAR DE LA COMISIÓN: JALAPA, VER.

DEL: 17/11/2020

AL: 17/11/2020

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION DE UNIDADES

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LA SUPERVISIÓN REALIZADA A IMSS-BIENESTAR EN EL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA REGIONAL VERACRUZ NORTE

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SE LLEVÓ A CABO REUNIÓN DE TRABAJO PARA PRESENTAR A LA TITULAR DEL ORGANO DE OPERACION ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA REGIONAL VERACRUZ NORTE, DRA. MARIA DE LOURDES CARRANZA BERNAL; A LA TITULAR DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE PRESTACIONES MÉDICAS, DRA. INGRID ZARAGOZA RUÍZ; AL EQUIPO DE GESTIÓN ASESORÍA Y SEGUIMIENTO; EQUIPOS MULTIDISCIPLINARIOS Y ZONALES; Y CUERPOS DE GOBIERNO DE LOS HOSPITALES RURALES DE IMSS-BIENESTAR EN VERACRUZ NORTE, LOS RESULTADOS DE LA SUPERVISIÓN Y ASESORÍA, REALIZADA A ESE OOAD DEL 26 AL 30 DE OCTUBRE DE 2020.

DURANTE LA REUNIÓN DE TRABAJO SE PRESENTARÓN LOS SIGUIENTES TEMAS:

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL Y PROGRAMA DE TRABAJO, ENFOCADO A LAS PRIORIDADES 2020, ANTE LA JEFATURA DE PRESTACIONES MÉDICAS.

FORTEALECIMIENTO DE VINCULACIÓN DE LOS NIVELES DE CONDUCCIÓN CON EL EQUIPO DE GESTIÓN, ASESORÍA Y SEGUIMIENTO PARA COORDINAR E INTEGRAR LA GESTIÓN DE LOS DIFERENTES COMPONENTES DEL PROGRAMA.

REACTIVACIÓN DEL PROCESO DE SUPERVISIÓN Y ASESORÍA CONJUNTA EN HOSPITALES RURALES POR CUERPO DE GOBIERNO; LOS EQUIPOS MULTIDISCIPLINARIOS EN FORMA BIMESTRAL; Y LOS EQUIPOS ZONALES ACORDE A DISPOSICIÓN PRESUPUESTAL.

SE REITERÓ QUE SE DEBE DE CONTAR CON EVIDENCIA DOCUMENTAL DE LA SUPERVISIÓN Y ASESORÍA REALIZADA; ASÍ COMO DE LOS COMPROMISOS Y SEGUIMIENTO EN TODOS LOS NIVELES DE CONDUCCIÓN.

SE INSTRUYÓ A DAR SEGUIMIENTO Y RESOLUCIÓN A LA PROBLEMÁTICA IDENTIFICADA EN PRIMERO Y SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN.

SE INSTRUYO A APOYAR EN LA APLICACIÓN DEL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA SALUD, MEDIANTE LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL BECARIO Y DE NUEVO INGRESO.

**3. CONCLUSIONES**

SE LOGRARON ACUERDOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN QUE SE BRINDA A LAS FAMILIAS BENEFICIARIAS DE IMSS-BIENESTAR EN EL OOAD VERACRUZ NORTE.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

SE ELABORARON ESTRATEGIAS DE TRABAJO CON EL PERSONAL DE IMSS-BIENESTAR PARA CUMPLIR CON LOS ACUERDOS DE MEJORA Y BRINDAR UNA ATENCIÓN MÉDICA CON CALIDAD Y CALIDEZ A LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

SE COADYUVA EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**GISELA JULIANA LARA SALDANA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032