



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>8478</b>
-------------

Ciudad de México, a 8 de diciembre de 2020

Nombre del Coordinador Normativo: **JOSÉ ROBERTO GARZA MÉNDEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **TITULAR DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO**

<b>ADSCRIPCIÓN: SECRETARIA GENERAL</b>	
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: LA PAZ, B.C.S.</b>	<b>DEL: 02/12/2020</b>
<b>AL: 03/12/2020</b>	
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>	
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>	
GENERAR SINERGIAS CON LA DELEGACIÓN Y EL ÁREA DE NIVEL CENTRAL PARA MEJORAR LA ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENTIA.	
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	
PRESENTACIÓN DEL PERSONAL, DE LA TITULAR DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE DE LAS TÉCNICAS Y TÉCNICOS EN ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL DERECHOHABIENTE (TAOD) Y EL DESARROLLO DE DINÁMICA DE INTEGRACIÓN.	
<b>3. CONCLUSIONES</b>	
SE REALIZÓ LA DINÁMICA DE INTEGRACIÓN DE MANERA EXITOSA.	
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
MAYOR SINERGIA ENTRE LA DELEGACIÓN Y EL ÁREA DE NIVEL CENTRAL.	
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>	
MEJORAR LA ATENCIÓN DE LA DERECHOHABIENTIA Y POBLACIÓN USUARIA, PROMOVRIENDO UNA CULTURA INFLUYENTE, DE BUEN TRATO Y RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS.	
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</b>	
 <hr/> <b>KAREN BERLANGA VALDES</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado	 <span style="font-size: 2em; margin-left: 100px;">3</span> 1270-009-032