



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>8470</b>
-------------

Ciudad de México, a 7 de diciembre de 2020

Nombre del Coordinador Normativo: JOSE ROBERTO GARZA MENDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

**ADSCRIPCIÓN: SECRETARIA GENERAL**

<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: VILLAHERMOSA, TAB.</b>	<b>DEL: 01/12/2020</b>	<b>AL: 01/12/2020</b>
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: TAPACHULA, CHIS.</b>	<b>DEL: 02/12/2020</b>	<b>AL: 03/12/2020</b>
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.</b>	<b>DEL: 26/11/2020</b>	<b>AL: 30/11/2020</b>

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

VISITAR LOS CENTROS DE SALUD DEL IMSS EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN, MTY., CON EL FIN DE ESCUCHAR DERECTAMENTE DE LOS TRABAJADORES, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y LAS AUTORIDADES LOCALES LAS EXPERIENCIAS SOBRE LOS RETOS QUE ENFRENTAMOS, PARA SEGUIR LA RUTA CON EL COMPROMISO DEL BIENESTAR.

VIAJAR A TABASCO DONDE SOSTENDRÉ UNA REUNIÓN CON LA TITULAR DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA, DRA. ROSA HERLINDA MADRIGAL Y SU CUERPO DE GOBIERNO.

POSTERIORMENTE, ME TRASLADARE A CHIAPAS PARA REALIZAR RECORRIDOS EN UNIDADES MÉDICAS Y ENCABEZAR REUNIONES DE TRABAJO CON EL PERSONAL MÉDICO, ADMINISTRATIVO Y DE APOYO DE LA UMF NO. 45 EN PALENQUE, DEL HOSPITAL RURAL NO. 32 EN OCOSINGO, DE LA UMF NO. 17, EL HOSPITAL RURAL NO.1, AMBOS EN SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS, UMR NO. 91 EN LA GRANDEZA Y NO. 80 EN EL PORVENIR, ASÍ COMO EN EL HGZ NO. 19 EN HUIXTLA, EN LA UMF NO. 18 EN COMITÁN DE DOMÍNGUEZ, LA UMF NO. 27 EN FRONTERA COMALAPA Y EL HOSPITAL RURAL NO. 2 EN MOTOZINTLA, CON EL PROPÓSITO DE DAR SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE OPTIMIZACIÓN EN LOS CENTROS DE SALUD MENCIONADOS ANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19.

ACOMPAÑADO POR EL REPRESENTANTE DEL INSTITUTO EN CHIAPAS, DR. ENRIQUE UREÑA, LA TITULAR DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA MÉDICA, DRA. LUCILA OLVERA, EL REPRESENTANTE DE LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN DE ASESORES DE LA DIRECCIÓN GENERAL, LIC. JAVIER EDUARDO RUBIERA, EL COORDINADOR DE ÓRGANOS COLEGIADOS, LIC. VÍCTOR CALVILLO, EL COORDINADOR DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES, LIC. ANNUAR ÁNGEL RUBIO, Y EL REPRESENTANTE DE LA UNIDAD DE PERSONAL, LIC. ARTURO CARNALLA.  
 IMSS NUEVO LEÓN, IMSS CHIAPAS, IMSS TABASCO.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

VISITÉ LOS CENTROS DE SALUD DEL IMSS EN MONTERREY, PARA ESCUCHAR DERECTAMENTE DE LOS TRABAJADORES DE LA SALUD, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y LAS AUTORIDADES LOCALES; LAS EXPERIENCIAS SOBRE LOS RETOS QUE ENFRENTAMOS, CON EL PROPÓSITO DE DAR SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE OPTIMIZACIÓN ANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19. SOSTUVE UNA REUNIÓN CON LA TITULAR DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA, Y SU CUERPO DE GOBIERNO EN TABASCO.

POSTERIORMENTE, ME TRASLADÉ A CHIAPAS PARA REALIZAR RECORRIDOS EN UNIDADES MÉDICAS Y ENCABEZAR REUNIONES DE TRABAJO CON EL PERSONAL MÉDICO, ADMINISTRATIVO Y DE APOYO DE LA UMF NO. 45 EN PALENQUE, DEL HOSPITAL RURAL NO. 32 EN OCOSINGO, LA UMF NO. 17, EL HOSPITAL RURAL NO.1, AMBOS EN SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS, UMR NO. 91 EN LA GRANDEZA Y NO. 80 EN EL PORVENIR, ASÍ COMO EN EL HGZ NO. 19 EN HUIXTLA, EN LA UMF NO. 18 EN COMITÁN DE DOMÍNGUEZ, LA UMF NO. 27 EN FRONTERA COMALAPA Y EL HOSPITAL RURAL NO. 2 EN MOTOZINTLA, CON EL PROPÓSITO DE DAR SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE OPTIMIZACIÓN EN LOS CENTROS DE SALUD MENCIONADOS ANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19, ACOMPAÑADO POR EL REPRESENTANTE DEL INSTITUTO EN CHIAPAS, DR. ENRIQUE UREÑA, LA TITULAR DE LA COORDINACIÓN TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA MÉDICA, DRA. LUCILA OLVERA, EL REPRESENTANTE DE LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN DE ASESORES DE LA DIRECCIÓN GENERAL, LIC. JAVIER EDUARDO RUBIERA, EL COORDINADOR DE ÓRGANOS COLEGIADOS, LIC. VÍCTOR CALVILLO, EL COORDINADOR DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES, LIC. ANNUAR ÁNGEL RUBIO, Y EL REPRESENTANTE DE LA UNIDAD DE PERSONAL, LIC. ARTURO CARNALLA. IMSS CHIAPAS.

**3. CONCLUSIONES**

SE VISITÓ LOS CENTROS DE SALUD DEL IMSS EN MONTERREY, PARA ESCUCHAR DERECTAMENTE DE LOS TRABAJADORES DE LA SALUD, PERSONAL LOS RETOS QUE ENFRENTAMOS, CON EL PROPÓSITO DE DAR SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE OPTIMIZACIÓN ANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19.

LLEVAR A CABO LA REUNIÓN CON LA TITULAR DEL ÓRGANO DE OPERACIÓN ADMINISTRATIVA DESCONCENTRADA, Y SU CUERPO DE GOBIERNO EN TABASCO. CON LA FINALIDAD DE CUMPLIR CABALMENTE LAS INSTRUCCIONES DE NUESTRO DIRECTOR GENERAL, AGILIZANDO LOS PROCESOS DE ATENCIÓN A NUESTROS DERECHOHABIENTES.

CONOCER EL ESTADO QUE GUARDAN LAS UMF NO. 45, HRZ NO. 32, UMF. NO. 17, HRZ, NO. 1, UMR., NO. 91, 80, HGZ., NO. 19, UMF., NO. 18, 27, HRZ., NO. 2. DE TABASCO Y CHIAPAS, CON EL PROPÓSITO DE DAR SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE OPTIMIZACIÓN EN LOS CENTROS DE SALUD MENCIONADOS ANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR #COVID19.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

UN TRABAJO COORDINADO, COLABORATIVO, DE PARTE DEL PERSONAL MEDICO, ADMINISTRATIVO Y DE APOYO A LAS UMF'S, ASI COMO EL COMPROMISO DE PARTE NUESTRA, COMO INSTITUTO. CON LA MEJOR INTENCIÓN DE MEJORA PARA NUESTRO INSTITUTO Y PODER BRINDAR UN MEJOR SERVICIO DE CALIDAD A TODOS LOS TRABAJADORES Y SUS FAMILIAS.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

SER PARTICIPE DE UN NOBLE INSTITUTO, CONTRIBUYENDO A CUMPLIR SU OBJETIVO, COADYUVANDO EN EL ACCESO UNIVERSAL Y GRATUITO A LOS SERVICIOS DE SALUD, ASÍ COMO GARANTIZAR LA CALIDAD Y COBERTURA DEL SERVICIO, RESPETANDOS LOS DERECHOS DE TODOS LOS TRABAJADORES Y SUS FAMILIAS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

**JAVIER GUERRERO GARCIA**

Nombre y firma del servidor público comisionado

1270-009-032

