



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
8305

Ciudad de México, a 23 de noviembre de 2020

Nombre del Coordinador Normativo: JOSE ROBERTO GARZA MENDEZ
Nombre de la Coordinación Normativa: TITULAR DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO

ADSCRIPCIÓN: SECRETARIA GENERAL		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.	DEL: 17/11/2020	AL: 17/11/2020
LUGAR DE LA COMISIÓN: HERMOSILLO, SON.	DEL: 18/11/2020	AL: 19/11/2020
LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.	DEL: 20/11/2020	AL: 21/11/2020
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
POR INSTRUCCIONES DEL DG, ZOÉ ROBLEDO, SE REALIZARÁ UN RECORRIDO PARA VISITAR LOS CENTROS DE SALUD DEL IMSS EN LOS ESTADOS DE MONTERREY, N.L. Y HERMOSILLO, SON., CON EL FIN DE ESCUCHAR DERECTAMENTE DE LOS TRABAJADORES DE LA SALUD, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y LAS AUTORIDADES LOCALES LAS EXPERIENCIAS SOBRE LOS RETOS QUE ENFRENTAMOS, PARA SEGUIR LA RUTA CON EL COMPROMISO DEL BIENESTAR.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
VISITAR LOS CENTROS DE SALUD DEL IMSS PARA ESCUCHAR DERECTAMENTE DE LOS TRABAJADORES DE LA SALUD, NUESTRO PERSONAL ADMINISTRATIVO Y LAS AUTORIDADES LOCALES, QUIENES NOS PLANTEARON SUS EXPERIENCIAS SOBRE LOS RETOS QUE ENFRENTAMOS CON LA FINALIDAD DE FORTALECER LA ATENCIÓN A NUESTRA DERECHOHABIENCIA. YA QUE SIEMPRE ES ENRIQUECEDOR, SEGUIR LA RUTA CON EL COMPROMISO DEL BIENESTAR.		
3. CONCLUSIONES		
SE CONOCIO EL ESTADO QUE GUARDAN LOS CENTROS DE SALUD, ASI COMO LAS EXPERIENCIAS SOBRE LOS RETOS QUE ENFRENTAMOS COMO INSTITUTO, PARA PODER ATENDER SUS PETICIONES Y BRINDAR UN MEJOR SERVICIO.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
EL INTERES DEL TRABAJO COORDINADO Y CERCANO DEL PROPIO PERSONAL ADMINISTRATIVO, AUTORIDADES LOCALES Y TRABAJADORES DE LA SALUD, PARA EXPONER LOS RETOS A LOS QUE NOS ENFRENTAMOS DÍA A DÍA COMO INSTITUTO, CON LA INTENCIÓN DE MEJORA SIGUIENDO UNA MISMA RUTA CON UN MISMO COMPROMISO.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
SEGUIR SIENDO PARTICIPE DE UN NOBLE INSTITUTO CON LA FINALIDAD DE MEJOR EL SISTEMA DE SALUD Y BRINDAR UN SERVICIO EFICAS, OPORTUNO A TODOS LOS DERECHOHABIENTES.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
_____ JAVIER GUERRERO GARCIA Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032